

**Vostro™ | A840/A860**

**คู่มือการตั้งค่าและการค้นหาแบบเร็ว**



## หมายเหตุ, ข้อสังเกต และ ข้อควรระวัง



**หมายเหตุ :** 'หมายเหตุ' จะชี้ถึงข้อมูลสำคัญซึ่งจะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



**ข้อสังเกต :** 'ข้อสังเกต' จะชี้ถึงความเสียหายของฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลที่อาจเกิดขึ้นได้ และจะบอกให้คุณทราบถึงวิธีป้องกันปัญหา



**ข้อควรระวัง :** 'ข้อควรระวัง' จะชี้ถึงโอกาสเกิดความเสียหายกับทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิต

### ข้อสังเกตผลิตภัณฑ์ Macrovision

ผลิตภัณฑ์ที่ใช้เทคโนโลยีป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ที่ได้รับการคุ้มครอง โดยการถือสิทธิ์ในกรรมวิธีกระบวนการใหม่ตามสิทธิบัตรของประเทศสหรัฐอเมริกาและทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของ Macrovision Corporation และเจ้าของลิขสิทธิ์อื่นๆ ทั้งนี้ การใช้เทคโนโลยีป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์นี้ต้องได้รับอนุญาตจาก Macrovision Corporation และต้องใช้งานภายในที่พักอาศัยและไม่มีการเผยแพร่ต่อสาธารณะเท่านั้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก Macrovision Corporation ไม่นอนุญาตให้ทำวิศวกรรมย้อนกลับหรือถอดออกชิ้นส่วน

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

© 2008 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำเอกสารข้อมูลเหล่านี้โดยเด็ดขาดไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ หากมีได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc.

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเอกสารนี้ : *Dell*, เครื่องหมาย *DELL*, *Vostra*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; *Bluetooth* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Bluetooth SIG, Inc., และ Dell นำมาใช้โดยได้รับอนุญาตแล้ว; *Intel*, *Pentium*, *Core* และ *Celeron* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* และเครื่องหมายปุ่ม Start ของ *Windows Vista* เป็นทั้งเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นๆ ที่ปรากฏในเอกสารนี้ จะใช้เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้า หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้น Dell Inc. ไม่ได้เป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าใดๆ นอกเหนือจากของ Dell เท่านั้น

PP37L, PP38L

สิงหาคม 2008

P/N R625H

การแก้ไข A02

# สารบัญ

เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ . . . . .	<b>7</b>	การย้ายข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ . . .	<b>19</b>
ด้านหน้า . . . . .	<b>7</b>	ข้อมูลทางเทคนิค . . . . .	<b>21</b>
มุมมองด้านขวา . . . . .	<b>8</b>	การตรวจสอบค้นหาสาเหตุและ แก้ไขปัญหา . . . . .	<b>33</b>
มุมมองด้านซ้าย . . . . .	<b>10</b>	ข้อความแสดงข้อผิดพลาด . . . . .	<b>33</b>
การถอดแบตเตอรี่ . . . . .	<b>12</b>	ข้อความระบบ . . . . .	<b>40</b>
การติดตั้งตัวน . . . . .	<b>15</b>	การตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ . . . . .	<b>41</b>
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต . . . . .	<b>17</b>	Dell Diagnostics . . . . .	<b>42</b>
การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต . . . . .	<b>17</b>		

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา . . . . .	44	การค้นหาข้อมูล . . . . .	59
ปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า. . . . .	44	การรับความช่วยเหลือ . . . . .	63
ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ. . . . .	46	การขอรับความช่วยเหลือ . . . . .	63
ปัญหาเกี่ยวกับการล้างและซอฟต์แวร์ . . . . .	47	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและฝ่ายบริการลูกค้า	64
บริการ Dell Technical Update . . . . .	49	บริการออนไลน์ . . . . .	64
Dell Support Center . . . . .	50	บริการ AutoTech . . . . .	65
การติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง . . . . .	51	บริการข้อมูลสถานะการสั่งซื้ออัตโนมัติ . . . . .	66
ไดรเวอร์ . . . . .	51	ปัญหาเกี่ยวกับสินค้าที่คุณสั่งซื้อ . . . . .	66
การระบุไดรเวอร์. . . . .	51	ข้อมูลผลิตภัณฑ์. . . . .	66
การติดตั้งไดรเวอร์และชุดลิ้นท์ใหม่. . . . .	51	การคืนสินค้าเพื่อขอรับการซ่อมแซมตาม ใบรับประกันหรือขอคืนเงิน . . . . .	66
การคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ . . . . .	54	ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell. . . . .	67
การใช้ฟังก์ชัน Microsoft® Windows® System Restore. . . . .	54		
การใช้แผ่นระบบปฏิบัติการ . . . . .	55		

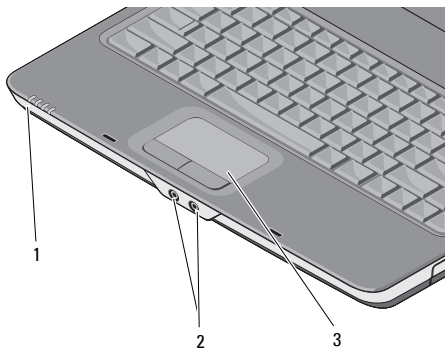
การติดต่อกับ Dell . . . . . 69

**ดัชนี . . . . . 71**



# เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

## ด้านหน้า



- 1 ไฟแสดงสถานะของอุปกรณ์
- 2 ขั้วต่อเสียง
- 3 แทชแพด

## ไฟแสดงสถานะของอุปกรณ์

ไฟบนตำแหน่งที่วางฝ่ามือทางด้านหน้าของคอมพิวเตอร์บ่งชี้ลักษณะต่อไปนี้:




ไฟเปิด/ปิดเครื่อง – ไฟจะสว่างขึ้น เมื่อคุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และจะกะพริบเมื่อคอมพิวเตอร์ อยู่ในโหมดการจัดการพลังงาน



ไฟแสดงการทำงานของฮาร์ดดิสก์ – ไฟจะสว่างขึ้นเมื่อคอมพิวเตอร์อ่านหรือเขียนข้อมูล



**ข้อสังเกต :** เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย อย่าปิดคอมพิวเตอร์ในขณะที่ไฟ  กำลังกะพริบ



ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่ – ไฟจะสว่างต่อเนื่องหรือกะพริบเพื่อแสดงสถานะการชาร์จแบตเตอรี่



ไฟแสดงสถานะ WiFi – ไฟจะสว่างขึ้นเมื่อมีการเปิดใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย

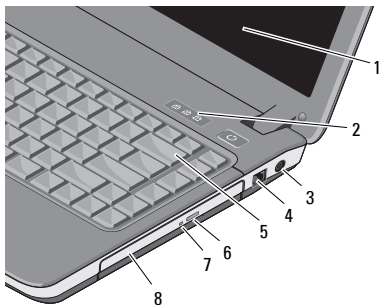
## ข้อต่อเสียง

ต่อหูฟังเข้ากับปลั๊ก 

ต่อไมโครโฟนเข้ากับปลั๊ก 

**ทัชแพด** — มีฟังก์ชันการทำงานของเมาส์

## มุมมองด้านขวา



- |   |                       |   |  |
|---|-----------------------|---|--|
| 1 | จอแสดงผล              | 2 | ไฟแสดงสถานะ คีย์บอร์ด                  |
| 3 | ช่องต่ออะแดปเตอร์ AC  | 4 | ช่องต่อโมเด็ม                          |
| 5 | คีย์บอร์ด             | 6 | ปุ่มเลื่อนถาดออกของ<br>ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ |
| 7 | ไฟแสดงฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ | 8 | ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์                        |



**จอแสดงผล** — สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจอแสดงผล กรุณาดู *Dell Technology Guide*

**ไฟแสดงสถานะคีย์บอร์ด** —

ไฟที่อยู่ด้านบนของคีย์บอร์ดบ่งชี้ลักษณะต่อไปนี้



ไฟจะสว่างเมื่อเปิดใช้งานแป้นตัวเลข



ไฟจะสว่างเมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ (caps lock)



ไฟจะสว่างเมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน scroll lock

**ช่องต่ออะแดปเตอร์ AC** — ต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับคอมพิวเตอร์ อะแดปเตอร์ AC จะแปลงไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ให้เป็นไฟฟ้ากระแสตรง (DC) ที่คอมพิวเตอร์ใช้ คุณสามารถต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่เปิดหรือปิดเครื่องอยู่ก็ได้



**ข้อควรระวัง :** อะแดปเตอร์ AC สามารถใช้งานกับเต้าเสียบปลั๊กไฟได้ทั่วโลก อย่างไรก็ตาม ปลั๊กไฟและรางปลั๊กไฟจะมีความแตกต่างกันในแต่ละประเทศ การใช้สายไฟที่ไม่เข้ากันหรือการเสียบต่อสายไฟเข้ากับรางปลั๊กไฟหรือเต้าเสียบปลั๊กไฟไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดไฟไหม้หรืออุปกรณ์เสียหายได้



**หมายเหตุ :** เสียบปลั๊กไฟและอะแดปเตอร์ให้แน่น พร้อมกับตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไฟติดสว่าง

**ช่องต่อโมเด็ม (RJ-11)**

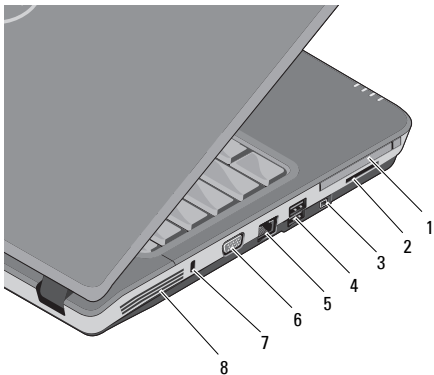


ต่อสายโทรศัพท์เข้ากับช่องต่อโมเด็ม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โมเด็ม กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานโมเด็มแบบออนไลน์ที่หามาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

**คีย์บอร์ด** — สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคีย์บอร์ด กรุณาดู *Dell Technology Guide*

**ออปติคัลไดรฟ์** — สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับออปติคัลไดรฟ์ กรุณาดู *Dell Technology Guide*

## มุมมองด้านซ้าย



- |   |                                   |   |  |
|---|-----------------------------------|---|--|
| 1 | ช่องเสียบการ์ดแบบ PC              | 2 | ช่องเสียบตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำแบบ 3-in-1 |
| 3 | ช่องต่อ IEEE 1394a                | 4 | ช่องต่อ USB (2)                            |
| 5 | ช่องต่อเครือข่าย                  | 6 | ช่องต่อ VGA                                |
| 7 | ช่องใส่สายสำหรับป้องกันการกรงขโมย | 8 | ช่องระบายอากาศ                             |

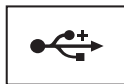
**ช่องเสียบการ์ดแบบ PC** — รองรับการ์ดแบบ PC ใดหนึ่งชุด เช่น โมเด็มหรืออะแดปเตอร์เครือข่าย คอมพิวเตอร์จะจัดส่งมาพร้อมกับแผ่นปิดรูซึ่งติดตั้งไว้บนช่องเสียบ เพื่อป้องกันไม่ให้สิ่งแปลกปลอมหลุดเข้าไปในคอมพิวเตอร์ในขณะที่ยังไม่ได้ติดตั้งการ์ด

**ตัวอ่านการ์ดบันทึกข้อมูลแบบ 3-IN-1** — เป็นวิธีการที่สะดวกรวดเร็วในการดูและใช้รูปถ่ายดิจิทัล เพลง วิดีโอ และเอกสารที่เก็บอยู่บนการ์ดหน่วยความจำดิจิทัลต่อไปนี้ร่วมกันได้ :

- การ์ดหน่วยความจำ Secure digital (SD)
- การ์ด Secure Digital High Capacity (SDHC)
- การ์ด Multimedia (MMC)

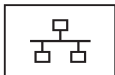
**ช่องต่อ IEEE 1394a** — ต่ออุปกรณ์ที่รองรับอัตรารับส่งข้อมูลความเร็วสูงมาตรฐาน IEEE 1394a เช่น กล้องวิดีโอดิจิทัล

## ช่องต่อ USB



ต่ออุปกรณ์ USB เช่น เมาส์ คีย์บอร์ด หรือเครื่องพิมพ์ ฯลฯ

## ช่องต่อเครือข่าย (RJ-45)



เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่าย  
ไฟสองดวงที่อยู่ข้างๆ ช่องต่อจะแสดง  
สถานะการทำงานของการทำงานเชื่อมต่อ  
เครือข่ายแบบใช้สาย

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์  
เครือข่าย โปรดดูคู่มือผู้ใช้อุปกรณ์ที่มา  
พร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

## ช่องต่อ VGA



เชื่อมต่ออุปกรณ์วิดีโอ เช่น จอมอนิเตอร์

**ช่องใส่สายสำหรับป้องกันการขโมย** — ช่วยให้คุณสามารถติดอุปกรณ์ป้องกันขโมยที่มีวงจำหน่ายเข้ากับคอมพิวเตอร์ได้

**ช่องระบายอากาศ** — คอมพิวเตอร์จะใช้พัดลมที่อยู่ภายใน  
สร้างกระแสลมผ่านช่องระบายอากาศ ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เครื่อง  
คอมพิวเตอร์ร้อนเกินไป พัดลมจะเปิดโดยอัตโนมัติเมื่อคอมพิวเตอร์  
มีอุณหภูมิสูง



**ข้อควรระวัง :** ห้ามปิดกัน ดันวัตถุเข้าข้างในช่องระบายอากาศ หรือปล่อยให้มีฝุ่นสะสมภายในนั้น ห้ามเก็บคอมพิวเตอร์ **Dell™** ไว้ในบริเวณที่อากาศถ่ายเทได้น้อย เช่น ในกระเป๋าหิ้วที่ปิดสนิท ในขณะที่เครื่องทำงานอยู่ การปิดกันการระบายอากาศอาจทำให้คอมพิวเตอร์เสียหายหรือเกิดไฟไหม้ได้ ทั้งนี้คอมพิวเตอร์จะเปิดพัดลมเมื่อคอมพิวเตอร์มีอุณหภูมิสูง เสียงดังของพัดลมถือเป็นเรื่องปกติและไม่ได้แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของพัดลมหรือคอมพิวเตอร์

## การถอดแบตเตอรี่



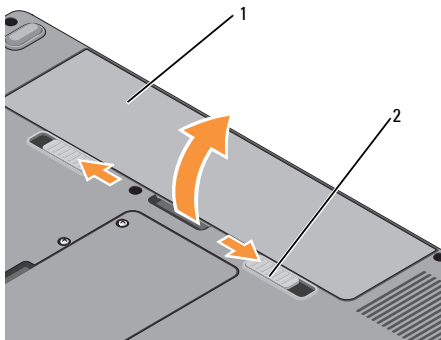
**ข้อควรระวัง :** ก่อนจะทำกรปรับเปลี่ยนใดๆ กับภายในของคอมพิวเตอร์ กรุณาอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยที่หุ้มมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม สามารถดูได้จากโฮมเพจ การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ โดยเข้าไปที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)



**ข้อควรระวัง :** การใช้แบตเตอรี่ผิดรุ่นอาจเป็นสาเหตุให้เกิดไฟไหม้หรือระเบิดได้ เมื่อเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้ใช้เฉพาะแบตเตอรี่ที่ตรงรุ่น และสั่งซื้อจาก **Dell** เท่านั้น ซึ่งแบตเตอรี่ดังกล่าว ได้รับการออกแบบมาสำหรับใช้กับคอมพิวเตอร์ของ **Dell™** โดยเฉพาะ ห้ามนำแบตเตอรี่จากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นมาใช้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ



**ข้อควรระวัง :** ก่อนจะถอดหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้ปิดคอมพิวเตอร์ ถอดอะแดปเตอร์ **AC** ออกจากเต้าเสียบปลั๊กไฟและคอมพิวเตอร์ ถอดสายโมเด็มออกจาก ช่องต่อที่ผนังและคอมพิวเตอร์ รวมทั้งถอดสายอุปกรณ์ต่างๆ ออกจากคอมพิวเตอร์ด้วย



1 แบตเตอรี่      2 ปุ่มปลดล็อกแบตเตอรี่ (2)

เมื่อต้องการถอดแบตเตอรี่ ให้ทำดังนี้:

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดคอมพิวเตอร์แล้ว
- 2 เลื่อนปุ่มทั้งสองเพื่อเปิดช่องใส่แบตเตอรี่ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ แล้วเอาแบตเตอรี่ออกจากช่อง

เมื่อเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้เลื่อนแบตเตอรี่เข้าไปในช่องใส่จนเข้าที่



## การติดตั้งด่วน



**ข้อควรระวัง :** ก่อนจะทำการปรับเปลี่ยนใด ๆ กับภายในของคอมพิวเตอร์ กรุณาอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยที่หุ้มมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม สามารถดูได้จากโฮมเพจ การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ โดยเข้าไปที่

[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)



**ข้อควรระวัง :** อะแดปเตอร์ AC สามารถใช้งานกับเต้าเสียบปลั๊กไฟได้ทั่วโลก อย่างไรก็ตาม ปลั๊กไฟและรางปลั๊กไฟจะมีความแตกต่างกันในแต่ละประเทศ การใช้สายไฟที่ไม่เข้ากันหรือการเสียบต่อสายไฟเข้ากับรางปลั๊กไฟหรือเต้าเสียบปลั๊กไฟไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดไฟไหม้หรืออุปกรณ์เสียหายได้



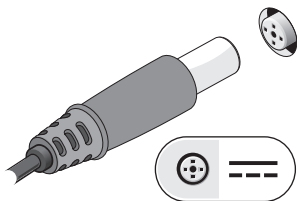
**ข้อสังเกต :** เมื่อถอดสายอะแดปเตอร์ AC ออกจากเครื่อง ให้จับที่ตัวปลั๊ก อย่างจับที่สายไฟ และให้ค่อยๆ ดึงออก เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่จะเกิดกับสายไฟ ขณะพันสายอะแดปเตอร์ AC ต้องแน่ใจว่าได้พันสายอะแดปเตอร์ AC ตามทิศทางของสายไฟ เพื่อป้องกันไม่ให้สายชำรุดเสียหาย



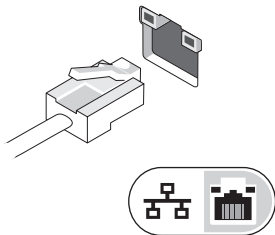
**หมายเหตุ :** คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่มีอุปกรณ์บางรายการถ้าคุณไม่ได้ทำการสั่งซื้อไว้

## การติดตั้งตัวน

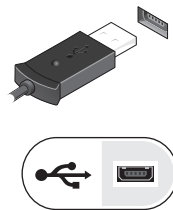
- 1 ให้ต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับช่องต่ออะแดปเตอร์ AC ในเครื่องและต่อไปยังเต้าเสียบปลั๊กไฟ



- 2 ต่อสายเครือข่าย



- 3 ต่ออุปกรณ์ USB เช่น เมาส์หรือคีย์บอร์ด





- 4 เปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์และกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง เพื่อเปิดใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์



**หมายเหตุ :** ขอแนะนำให้คุณเปิดและปิดคอมพิวเตอร์อย่างน้อยหนึ่งครั้งก่อนติดตั้งการ์ดใดๆ หรือก่อนต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับอุปกรณ์ต่อพ่วงหรืออุปกรณ์ภายนอกอื่นๆ เช่น เครื่องพิมพ์

- 5 เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน “การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต” ในหน้า 17

## การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



**หมายเหตุ :** ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) และชื่อเสนอของ ISP จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ

สำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณจำเป็นต้องมีโมเด็มหรือการเชื่อมต่อเครือข่าย และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ถ้าคุณใช้การเชื่อมต่อผ่านสายโทรศัพท์ (Dial-Up) ให้ต่อสายโทรศัพท์เข้ากับช่องต่อโมเด็มที่อยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ และช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หมักง่อนที่จะตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ถ้าคุณใช้การเชื่อมต่อ DSL หรือการเชื่อมต่อผ่านเคเบิล โมเด็ม/การเชื่อมต่อด้วยโมเด็มผ่านดาวเทียม ให้ติดต่อกับ ISP หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณเพื่อขอคำแนะนำในการติดตั้ง

## การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



**หมายเหตุ :** คำแนะนำในส่วนนี้ใช้สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Vista® เท่านั้น

เมื่อต้องการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยใช้ทางลัดบนเดสก์ท็อปของ ISP :

- 1 บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่
- 2 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน ของ ISP บนเดสก์ท็อปของ Microsoft® Windows®
- 3 ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อให้การตั้งค่าดังกล่าวเสร็จสมบูรณ์

ถ้าไม่มีไอคอนของ ISP อยู่บนเดสก์ท็อปของคุณ หรือถ้าคุณต้องการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับ ISP รายอื่น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในเนื้อหาด้านล่าง




**หมายเหตุ :** หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ กรุณาดูที่ *Dell Technology Guide* หากเชื่อมต่อได้ก่อนหน้านี้ แสดงว่า ISP อาจมีปัญหาการให้บริการชั่วคราว กรุณาติดต่อ ISP ของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะการบริการหรือลองเชื่อมต่ออีกครั้งในภายหลัง



**หมายเหตุ :** เตรียมข้อมูลของ ISP ให้พร้อม หากคุณไม่มี ISP ให้คู่มือช่วยสร้างการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Connect to the Internet wizard)

## ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Vista®

- 1 บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่
- 2 คลิกปุ่ม เริ่ม ของ Windows Vista  → แผงควบคุม (Control Panel)
- 3 จาก **Network and Internet** (เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต) คลิกที่ **Connect to the Internet** (เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต)
- 4 จากหน้าต่าง **Connect to the Internet** คลิกที่ **Broadband (PPPoE)** หรือ **Dial-up** ตามการเชื่อมต่อที่ต้องการ:
  - เลือก **บรอดแบนด์** ถ้าจะใช้การเชื่อมต่อ DSL การเชื่อมต่อผ่านดาวเทียม การเชื่อมต่อผ่านเคเบิลทีวี หรือการเชื่อมต่อด้วยเทคโนโลยีไร้สาย **Bluetooth**
  - เลือก **เชื่อมต่อผ่านสายโทรศัพท์** ถ้าคุณจะใช้การเชื่อมต่อผ่านสายโทรศัพท์หรือ **ISDN**
- 5 ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอและใช้ข้อมูลการติดตั้งที่ ISP ให้มาเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์



**หมายเหตุ :** หากไม่ทราบว่าจะเลือกการเชื่อมต่อใด ให้คลิกที่ **Help me choose** (ช่วยเลือก) หรือติดต่อ ISP ของคุณ

## การย้ายข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์ เครื่องใหม่



**หมายเหตุ :** คำแนะนำในส่วนนี้ใช้สำหรับคอมพิวเตอร์  
ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Vista เท่านั้น

- 1 คลิกที่ปุ่ม Start ของ Windows Vista จากนั้นคลิกที่   
**Transfer files and settings → Start Windows Easy  
Transfer**
- 2 จากกล่องโต้ตอบ **User Account Control**  
(การควบคุมบัญชีผู้ใช้) คลิกที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ)
- 3 คลิก **Start a new transfer** (เริ่มถ่ายโอนใหม่) หรือ  
ดำเนินการถ่ายโอนที่ทำอยู่ต่อไป
- 4 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอที่ได้รับจากตัวช่วยดำเนินการ  
Windows Easy Transfer



## ข้อมูลทางเทคนิค



**หมายเหตุ :** ในแต่ละประเทศอาจแตกต่างกันออกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ กรุณาคลิก **เริ่ม (Start)** → **บริการช่วยเหลือ และวิธีใช้ (Help and Support)** และเลือกตัวเลือก เพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ตัวประมวลผล	Vostro A840	Vostro A860
ชนิดของตัวประมวลผล	Intel® Core™2 Duo Intel® Pentium™ Dual-Core Intel® Celeron® Dual and Single Core	Intel® Core™2 Duo Intel® Pentium™ Dual-Core Intel® Celeron® Dual and Single Core
L1 cache	32 KB ต่อหนึ่งคำสั่ง, แคชข้อมูล 32 KB ต่อคอร์	32 KB ต่อหนึ่งคำสั่ง, แคชข้อมูล 32 KB ต่อคอร์
L2 cache	512 KB, 1 MB, 2 MB หรือ 4 MB ต่อคอร์ ขึ้นอยู่กับรุ่น	512 KB, 1 MB, 2 MB หรือ 4 MB ต่อคอร์ ขึ้นอยู่กับรุ่น
ความเร็วของบัส ภายนอก	667 และ 800 MHz	667 และ 800 MHz

## ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลระบบ	Vostro A840	Vostro A860
ชิพเซ็ต	Intel GM965 Express/ICH8M	Intel GM965 Express/ICH8M
ขนาดของบัสข้อมูล	64 บิต	64 บิต
ขนาดของบัส DRAM	บัสขนาด 64 บิต แบบช่องทางคู่ 2 เส้นทาง	บัสขนาด 64 บิต แบบช่องทางคู่ 2 เส้นทาง
ขนาดแอดเดรสบัสของตัวประมวลผล	36 บิต	36 บิต
Flash EPROM	2 MB	2 MB
กราฟฟิกส์ (Graphics bus)	ภายใน	ภายใน
บัส PCI	32 บิต	32 บิต

หน่วยความจำ	Vostro A840	Vostro A860
ช่องต่อ โมดูลหน่วยความจำ	ช่องเสียบ SODIMM ที่ผู้ใช้สามารถใช้งานได้สองช่อง	ช่องเสียบ SODIMM ที่ผู้ใช้สามารถใช้งานได้สองช่อง
ความจุของโมดูลหน่วยความจำ	512 MB, 1 GB หรือ 2 GB สูงสุดถึง 4 GB	512 MB, 1 GB หรือ 2 GB สูงสุดถึง 4 GB
ชนิดหน่วยความจำ	DDR2 SODIMM	DDR2 SODIMM
หน่วยความจำขั้นต่ำ	512 MB	512 MB
หน่วยความจำสูงสุด	4 GB	4 GB

พอร์ตและช่องต่อ	Vostro A840	Vostro A860
สัญญาณเสียง	ช่องต่อไมโครโฟน ช่องต่อลำโพง/หูฟังระบบสเตอริโอ	ช่องต่อไมโครโฟน ช่องต่อลำโพง/หูฟังระบบสเตอริโอ
Mini-Card	ช่องเสียบ PCI-E Mini-Card หนึ่งช่อง	ช่องเสียบ PCI-E Mini-Card หนึ่งช่อง
โมเด็ม	พอร์ต RJ-11	พอร์ต RJ-11
อะแดปเตอร์เครือข่าย	พอร์ต RJ-45	พอร์ต RJ-45
USB	ช่องต่อมาตรฐาน USB 2.0 แบบ 4 ขา สองช่อง	ช่องต่อมาตรฐาน USB 2.0 แบบ 4 ขา สองช่อง
การแสดงผล	ช่องต่อแบบ 15 รู	ช่องต่อแบบ 15 รู
IEEE 1394	ช่องต่อขนาดเล็กแบบ 4 ขา	ช่องต่อขนาดเล็กแบบ 4 ขา

ตัวอ่านการ์ดบันทึกข้อมูลแบบ 3-in-1	Vostro A840	Vostro A860
ตัวควบคุมการ์ดบันทึกข้อมูลแบบ 3-in-1	Ricoh 5C847	Ricoh R5C847
ช่องต่อการ์ดบันทึกข้อมูลแบบ 3-in-1	ช่องต่อการ์ดคอมโบแบบ 3-in-1	ช่องต่อการ์ดคอมโบแบบ 3-in-1
การ์ดที่รองรับ	SD/SDIO/MMC	SD/SDIO/MMC

## ข้อมูลทางเทคนิค

การเชื่อมต่อ	Vostro A840	Vostro A860
โมเด็ม :		
ชนิด	โมเด็ม v.92 Data/Fax MDC	โมเด็ม v.92 Data/Fax MDC
ตัวควบคุม	ซอฟต์แวร์โมเด็ม	ซอฟต์แวร์โมเด็ม
อินเทอร์เฟซ	บัส HDA	บัส HDA
อะแดปเตอร์เครือข่าย	10/100 Ethernet LAN บนบอร์ดระบบ	10/100 Ethernet LAN บนบอร์ดระบบ
ระบบไร้สาย	สนับสนุนระบบ WLAN ภายในและเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® (หากซื้อการ์ดเสริม)	สนับสนุนระบบ WLAN ภายในและเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® (หากซื้อการ์ดเสริม)
การแสดงผล	Vostro A840	Vostro A860
ชนิดของการแสดงผล :	รวมอยู่บนบอร์ดระบบ แบบเร่งความเร็ว การประมวลผลของฮาร์ดแวร์	รวมอยู่บนบอร์ดระบบ แบบเร่งความเร็ว การประมวลผลของฮาร์ดแวร์
บัสข้อมูล	การแสดงผลในตัว	การแสดงผลในตัว
ตัวควบคุมการแสดงผล	Intel Extreme Graphics	Intel Extreme Graphics
หน่วยความจำการแสดงผล	สูงสุดถึง 128 MB	สูงสุดถึง 128 MB



สัญญาณเสียง	Vostro A840	Vostro A860
ชนิดของระบบเสียง	ระบบเสียงรายละเอียดสูง (High Definition Audio) สองช่องทาง (Azalia)	ระบบเสียงรายละเอียดสูง (High Definition Audio) สองช่องทาง (Azalia)
ตัวควบคุมระบบเสียง	Conexant CX20561-12Z	Conexant CX20561-12Z
การแปลงสัญญาณสเตอริโอ	24 บิต (อนาล็อกเป็นดิจิทัล และดิจิทัลเป็นอนาล็อก)	24 บิต (อนาล็อกเป็นดิจิทัล และดิจิทัลเป็นอนาล็อก)
อินเทอร์เฟซ :		
ภายใน	ตัวถอดระบบเสียงรายละเอียดสูง (Azalia)	ตัวถอดระบบเสียงรายละเอียดสูง (Azalia)
ภายนอก	ช่องต่อไมโครโฟน ช่องต่อลำโพง/หูฟังระบบสเตอริโอ	ช่องต่อไมโครโฟน ช่องต่อลำโพง/หูฟังระบบสเตอริโอ
ลำโพง	ลำโพงหนึ่งตัว ขนาด 4 โอห์ม	ลำโพงหนึ่งตัว ขนาด 4 โอห์ม
วงจรขยายสัญญาณเสียงสำหรับลำโพงภายใน	ช่องสัญญาณ 2 วัตต์ที่ 4 โอห์ม	ช่องสัญญาณ 2 วัตต์ที่ 4 โอห์ม
ปุ่มควบคุมเสียง	เมนูต่างๆ ของโปรแกรม	เมนูต่างๆ ของโปรแกรม

## ข้อมูลทางเทคนิค

จอแสดงผล	Vostro A840	Vostro A860
ชนิด (TFT แบบ active-matrix)	WXGA	HD
พื้นที่ใช้งาน (X/Y)	303.36 x 189.6	344.23 x 193.53
ขนาด :		
สูง	206 มม. (8.11 นิ้ว)	209.5 มม. (8.24 นิ้ว)
กว้าง	320 มม. (12.6 นิ้ว)	359.3 มม. (14.14 นิ้ว)
แนวทะแยง	358.14 มม. (14.1 นิ้ว)	396.24 มม. (15.6 นิ้ว)
มุมทำงาน	0° (เกือบ) ถึง 165°	0° (เกือบ) ถึง 165°
มุมมองภาพ :		
แนวนอนแบบ WXGA	40/40°	40/40°
แนวตั้งแบบ WXGA	15/30°	15/30°
ระยะห่างระหว่างพิกเซล :		
HD	0.2373	0.255

จอแสดงผล (ต่อ)	Vostro A840	Vostro A860
การใช้พลังงาน (แผงจอพร้อมไฟหน้าจอ) (ทั่วไป):		
WXGA	6.2 วัตต์ (สูงสุด) โดยไม่สูญเสียพลังงานของอินเวอร์เตอร์	6.5 วัตต์ (สูงสุด) โดยไม่สูญเสียพลังงานของอินเวอร์เตอร์
คีย์บอร์ด	Vostro A840	Vostro A860
จำนวนปุ่ม	86 (สหรัฐอเมริกา และแคนาดา) 87 (ยุโรป) 90 (ญี่ปุ่น)	86 (สหรัฐอเมริกา และแคนาดา) 87 (ยุโรป) 90 (ญี่ปุ่น)
การเรียงปุ่มบนคีย์บอร์ด	QWERTY/AZERTY/Kanji	QWERTY/AZERTY/Kanji
ทัชแพด	Vostro A840	Vostro A860
ความละเอียดของตำแหน่ง X/Y (ใหม่คดตารางกราฟิก)	240 cpi	240 cpi
ขนาด :		
กว้าง	พื้นที่ทำงานของเซ็นเซอร์ 73.0 มม. (2.9 นิ้ว)	พื้นที่ทำงานของเซ็นเซอร์ 73.0 มม. (2.9 นิ้ว)
สูง	รูปสี่เหลี่ยมผืนผ้าขนาด 42.9 มม. (1.7 นิ้ว)	รูปสี่เหลี่ยมผืนผ้าขนาด 42.9 มม. (1.7 นิ้ว)

แบตเตอรี่	Vostro A840	Vostro A860
ประเภท	ลิเธียม ไอออน “อัจฉริยะ” 6 เซลล์ ลิเธียม ไอออน “อัจฉริยะ” 4 เซลล์	ลิเธียม ไอออน “อัจฉริยะ” 6 เซลล์ ลิเธียม ไอออน “อัจฉริยะ” 4 เซลล์
ขนาด :		
หนา	53.4 มม. (2.10 นิ้ว)	53.4 มม. (2.10 นิ้ว)
สูง	20 มม. (0.78 นิ้ว)	20 มม. (0.78 นิ้ว)
กว้าง	206.44 มม. (8.12 นิ้ว)	206.44 มม. (8.12 นิ้ว)
น้ำหนัก	0.23 กก. (0.5 ปอนด์)	0.23 กก. (0.5 ปอนด์)
แรงดันไฟฟ้า	11.1 VDC (6 เซลล์) 14.8 VDC (4 เซลล์)	11.1 VDC (6 เซลล์) 14.8 VDC (4 เซลล์)
ระยะเวลาในการชาร์จ (โดยประมาณ) :	4 ชั่วโมง (เมื่อคอมพิวเตอร์ปิดอยู่)	4 ชั่วโมง (เมื่อคอมพิวเตอร์ปิดอยู่)
ระยะเวลาของการใช้งาน แบตเตอรี่	ระยะเวลาการใช้งานของแบตเตอรี่จะแตกต่างกัน ออกไปขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้งานและจะลดลง อย่างเห็นได้ชัดสำหรับการใช้งานในบางลักษณะ ที่ต้องใช้กำลังไฟอย่างมาก กรุณาดู <i>Dell Technology Guide</i> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	ระยะเวลาการใช้งานของแบตเตอรี่จะแตกต่างกัน ออกไปขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้งานและจะลดลง อย่างเห็นได้ชัดสำหรับการใช้งานในบางลักษณะ ที่ต้องใช้กำลังไฟอย่างมาก กรุณาดู <i>Dell Technology Guide</i> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

แบตเตอรี่ (ต่อ)	Vostro A840	Vostro A860
อายุการใช้งาน (โดยประมาณ)	รอบการชาร์จ 300 รอบ	รอบการชาร์จ 300 รอบ
ช่วงอุณหภูมิ:		
ขณะใช้งาน	0° ถึง 35°C (32° ถึง 95°F)	0° ถึง 35°C (32° ถึง 95°F)
เมื่อไม่ได้ใช้งาน	-40° ถึง 65°C (-40° ถึง 149°F)	-40° ถึง 65°C (-40° ถึง 149°F)
ถ่านกระดุม	CR-2032	CR-2032

## ข้อมูลทางเทคนิค

อะแดปเตอร์ AC	Vostro A840	Vostro A860
แรงดันไฟเข้า	100–240 VAC	100–240 VAC
กระแสไฟฟ้าเข้า (สูงสุด)	1.5 A	1.5 A
ความถี่ของกระแสไฟฟ้าเข้า	50–60 Hz	50–60 Hz
กระแสไฟฟ้าออก	4.34 A (จ่ายได้สูงสุดที่ 4 วินาที) 3.34 A (ต่อเนื่อง)	4.34 A (จ่ายได้สูงสุดที่ 4 วินาที) 3.34 A (ต่อเนื่อง)
กำลังเอาต์พุต	65 วัตต์	65 วัตต์
พิสัยแรงดันไฟฟ้าออก	19.5 +/-1.0 VDC	19.5 +/-1.0 VDC
ขนาด :		
สูง	28.2 มม. (1.11 นิ้ว)	28.2 มม. (1.11 นิ้ว)
กว้าง	57.9 มม. (2.28 นิ้ว)	57.9 มม. (2.28 นิ้ว)
หนา	137.2 มม. (5.4 นิ้ว)	137.2 มม. (5.4 นิ้ว)
น้ำหนัก (พร้อมสายต่างๆ)	0.4 กก. (0.9 ปอนด์)	0.4 กก. (0.9 ปอนด์)

อะแดปเตอร์ AC (ต่อ)	Vostro A840	Vostro A860
ช่วงอุณหภูมิ:		
ขณะใช้งาน	0° ถึง 35°C (32° ถึง 95°F)	0° ถึง 35°C (32° ถึง 95°F)
เมื่อไม่ได้ใช้งาน	-40° ถึง 65°C (-40° ถึง 149°F)	-40° ถึง 65°C (-40° ถึง 149°F)
ขนาด	Vostro A840	Vostro A860
สูง	31.1 มม. ถึง 35.6 มม. (1.2 ถึง 1.4 นิ้ว)	31.5 มม. ถึง 36.8 มม. (1.24 ถึง 1.44 นิ้ว)
กว้าง	340 มม. (13.39 นิ้ว)	376 มม. (14.8 นิ้ว)
หนา	250 มม. (9.85 นิ้ว)	255 มม. (10.03 นิ้ว)
น้ำหนัก (รวมแบตเตอรี่ 4 เซลล์)	2.03 กก. (4.47 ปอนด์)	2.46 กก. (5.42 ปอนด์)
น้ำหนัก (รวมแบตเตอรี่ 6 เซลล์)	2.11 กก. (4.65 ปอนด์)	2.54 กก. (5.59)
ลักษณะการใช้งาน	Vostro A840	Vostro A860
ช่วงอุณหภูมิ:		
ขณะใช้งาน	0° ถึง 35°C (32° ถึง 95°F)	0° ถึง 35°C (32° ถึง 95°F)

## ข้อมูลทางเทคนิค

ลักษณะการใช้งาน (ต่อ)	Vostro A840	Vostro A860
เมื่อไม่ได้ใช้งาน	-40° ถึง 65°C (-40° ถึง 149°F)	-40° ถึง 65°C (-40° ถึง 149°F)
ความชื้นสัมพัทธ์ (สูงสุด):		
ขณะใช้งาน	10% ถึง 90% (ไม่มีการควบแน่น)	10% ถึง 90% (ไม่มีการควบแน่น)
เมื่อไม่ได้ใช้งาน	5% ถึง 95% (ไม่มีการควบแน่น)	5% ถึง 95% (ไม่มีการควบแน่น)
การสั่นสะเทือนสูงสุด (ใช้แถบสเป็คตรัมการสั่นสะเทือนแบบคู่ที่จำลองลักษณะในการใช้งานของผู้ใช้):		
ขณะใช้งาน	0.66 GRMS	0.66 GRMS
เมื่อไม่ได้ใช้งาน	1.3 GRMS	1.3 GRMS
การกระแทกสูงสุด (วัดที่ตำแหน่งหยุดหัวอ่านของฮาร์ดไดรฟ์ โดยจะมีสัญญาณตรวจจับทุก 2 มิลลิวินาที):		110 G
ขณะใช้งาน	110 G	110 G
เมื่อไม่ได้ใช้งาน	163 G	163 G
ระดับการควบคุมการกระจายสารในอากาศ	G2 หรือน้อยกว่าที่กำหนดโดย ISA-S71.04-1985	G2 หรือน้อยกว่าที่กำหนดโดย ISA-S71.04-1985



## การตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา



**ข้อควรระวัง :** เพื่อป้องกันการเกิดไฟช็อต การเกิดแผลบาดจากการหมุนของใบพัดลม หรือการบาดเจ็บอื่น ๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ ให้ถอดปลั๊กคอมพิวเตอร์ของคุณ ออกจากเต้าเสียบปลั๊กไฟทุกครั้งก่อนเปิดฝาเครื่องออก



**ข้อควรระวัง :** ก่อนจะทำการปรับเปลี่ยนใดๆ กับ ภายในของคอมพิวเตอร์ กรุณาอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ก่อน สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม สามารถดูได้จากโฮมเพจ การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ โดยเข้าไปที่

[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

### ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

ถ้าข้อความไม่ได้แสดงอยู่ในรายการนี้ กรุณาดูเอกสารประกอบ การใช้งานของระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ในขณะนี้ ข้อความแสดงขึ้นมา

**AUXILIARY DEVICE FAILURE** — ทัชแพดหรือเมาส์ อาจผิดปกติ ตรวจสอบการต่อสายของเมาส์ เปิดใช้งานตัวเลือก อุปกรณ์ที่ตำแหน่ง ใน โปรแกรมการตั้งค่าระบบ กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติม ใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com) ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69)

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE** — แครชหลัก ภายในไมโครโปรเซสเซอร์ผิดปกติ กรุณาติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69)

**OPTICAL DRIVE CONTROLLER FAILURE** — ออปติคัลไดรฟ์ไม่ตอบสนองต่อคำสั่งจากคอมพิวเตอร์

**DATA ERROR** — ฮาร์ดไดรฟ์ไม่สามารถอ่านข้อมูลได้

**DECREASING AVAILABLE MEMORY** — โมดูลหน่วยความจำชุดใดชุดหนึ่งหรือหลายชุดอาจผิดปกติหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

**DISK C: FAILED INITIALIZATION** — การเริ่มทำงานของฮาร์ดไดรฟ์ล้มเหลว ทำการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู “Dell Diagnostics” ในหน้า 42)

**DRIVE NOT READY** — ฮาร์ดไดรฟ์จำเป็นต้องอยู่ในช่องใส่ไดรฟ์ก่อน จึงจะสามารถดำเนินการต่อได้ ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ลงในช่องใส่ฮาร์ดไดรฟ์ กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

**ERROR READING PCMCIA CARD** — คอมพิวเตอร์ไม่สามารถระบุ ExpressCard ได้ ใส่การ์ดอีกครั้งหรือลองใช้การ์ดอื่น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED** — ขนาดของหน่วยความจำที่บันทึกอยู่ในหน่วยความจำแบบไม่ลบเลือน (nonvolatile memory หรือ NVRAM) ไม่ตรงกับหน่วยความจำที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ กรุณาติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69)

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE** — ไฟล์ที่คุณกำลังพยายามคัดลอกมีขนาดใหญ่เกินไปสำหรับดิสก์ หรือดิสก์เต็มแล้ว ให้ลองคัดลอกไฟล์ลงในดิสก์อื่น หรือเปลี่ยนไปใช้ดิสก์ที่มีความจุมากขึ้น

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > |**  
— ห้ามใช้อักขระเหล่านี้ในชื่อไฟล์

**GATE A20 FAILURE** — โมดูลหน่วยความจำอาจติดตั้งไว้ไม่แน่น ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้งและเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

**GENERAL FAILURE** — ระบบปฏิบัติการไม่สามารถทำตามคำสั่งได้ โดยปกติแล้ว ข้อความนี้มักจะต่อท้ายด้วยรายละเอียดเฉพาะ เช่น เครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษ ให้แก้ไขตามความเหมาะสม

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR**

— คอมพิวเตอร์ไม่สามารถระบุประเภทของใคร่ที่ได้ ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ถอดฮาร์ดไดรฟ์ออก (กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)) และบูตคอมพิวเตอร์จากสื่อ จากนั้น ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ดัดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ทำการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู “Dell Diagnostics” ในหน้า 42)

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 —**

ฮาร์ดไดรฟ์ไม่ตอบสนองต่อคำสั่งจากคอมพิวเตอร์ ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ถอดฮาร์ดไดรฟ์ออก (กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)) และบูตคอมพิวเตอร์จากสื่อ จากนั้น ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ดัดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ถ้ายังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้ใคร่ที่อื่น ทำการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู “Dell Diagnostics” ในหน้า 42)

**HARD-DISK DRIVE FAILURE** — ฮาร์ดไดรฟ์ไม่ตอบสนองต่อคำสั่งจากคอมพิวเตอร์ ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ถอดฮาร์ดไดรฟ์ออก (กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)) และบูตคอมพิวเตอร์จากสื่อ จากนั้น ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ดัดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ถ้ายังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้ใคร่ที่อื่น ทำการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู “Dell Diagnostics” ในหน้า 42)

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE** — ฮาร์ดไดรฟ์

อาจเสีย ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ถอดฮาร์ดไดรฟ์ออก (กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)) และบูตคอมพิวเตอร์จากสื่อ จากนั้น ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ดัดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ถ้ายังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้ใคร่ที่อื่น ทำการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู “Dell Diagnostics” ในหน้า 42)

**INSERT BOOTABLE MEDIA** — ระบบปฏิบัติการ

กำลังพยายามบูตจากสื่อที่ไม่สามารถบูตได้ ใส่สื่อแบบบูตได้

## **INVALID CONFIGURATION INFORMATION- PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM —**

ข้อมูลการกำหนดค่าระบบไม่สอดคล้องกับการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์  
ข้อความดังกล่าวมักจะแสดงขึ้นหลังจากที่ติดตั้ง โมดูลหน่วยความจำ  
แก้ไขตัวเลือกในโปรแกรมการตั้งค่าระบบให้ถูกต้อง กรุณาดูข้อมูล  
เพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

## **KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE —**

ตรวจเช็คการต่อสายของคีย์บอร์ดต่อพ่วง ทำการทดสอบชุดควบคุม  
คีย์บอร์ด โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู “Dell  
Diagnostics” ในหน้า 42)

## **KEYBOARD CONTROLLER FAILURE —**

ตรวจเช็คการต่อสายของคีย์บอร์ดต่อพ่วง รีเสตาร์ทคอมพิวเตอร์และ  
หลีกเลี่ยงการสัมผัสคอนคีย์บอร์ดหรือเมาส์ในระหว่างการบูตเครื่อง  
ทำการทดสอบชุดควบคุมคีย์บอร์ด โดยใช้โปรแกรม Dell  
Diagnostics (ดู “Dell Diagnostics” ในหน้า 42)

## **KEYBOARD DATA LINE FAILURE —**

ตรวจเช็คการต่อสายของคีย์บอร์ดต่อพ่วง ทำการทดสอบชุดควบคุม  
คีย์บอร์ด โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู “Dell  
Diagnostics” ในหน้า 42)

## **KEYBOARD STUCK KEY FAILURE —**

ตรวจเช็คการต่อสายของคีย์บอร์ดต่อพ่วง รีเสตาร์ทคอมพิวเตอร์และ  
หลีกเลี่ยงการสัมผัสคอนคีย์บอร์ดหรือปุ่มกดในระหว่างการบูตเครื่อง  
ทำการทดสอบชุดควบคุมคีย์บอร์ด โดยใช้โปรแกรม Dell  
Diagnostics (ดู “Dell Diagnostics” ในหน้า 42)

## **MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE —**

โมดูลหน่วยความจำอาจผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง ติดตั้งโมดูล  
หน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติม  
ใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

**MEMORY ALLOCATION ERROR —** ซอฟต์แวร์  
ที่คุณกำลังพยายามเรียกใช้มีข้อขัดแย้งกับระบบปฏิบัติการ โปรแกรม  
หรือยูลิตีอื่น ปิดคอมพิวเตอร์ รอ 30 วินาที จากนั้นจึงรีเสตาร์ทเครื่อง  
ลองเรียกใช้โปรแกรมอีกครั้ง ถ้ายังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
แสดงขึ้นมาอีก กรุณาดูในเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE** — โมดูล

หน่วยความจำอาจผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING**

**VALUE** — โมดูลหน่วยความจำอาจผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING**

**VALUE** — โมดูลหน่วยความจำอาจผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING**

**VALUE** — โมดูลหน่วยความจำอาจผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

**No BOOT DEVICE AVAILABLE** — คอมพิวเตอร์หา

ฮาร์ดไดรฟ์ไม่พบ ถ้าคุณใช้ฮาร์ดไดรฟ์เป็นอุปกรณ์บูตระบบ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีมอด็มติดตั้งหรืออย่างถูกต้อง รวมทั้งมีการแบ่งพาร์ติชันให้เป็นอุปกรณ์สำหรับบูตเครื่องด้วย

**No BOOT SECTOR ON HARD DRIVE** — ระบบ

ปฏิบัติการอาจเสียหาย กรุณาติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69)

**No TIMER TICK INTERRUPT** — ชิพในบอร์ดระบบ

อาจทำงานผิดปกติ ทำการทดสอบการตั้งค่าระบบโดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู “Dell Diagnostics” ในหน้า 42)

## **NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN —**

คุณเปิดโปรแกรมไว้มากเกินไป ให้ปิดหน้าต่างทั้งหมด และเปิดเฉพาะโปรแกรมที่คุณต้องการใช้

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND —** ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง (กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)) ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69)

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM —** ROM เสริมผิดปกติ กรุณาติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69)

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND —** ไฟล์ที่จำเป็นสำหรับโปรแกรมที่คุณกำลังพยายามเปิดหายไป เอาโปรแกรมออกและติดตั้งใหม่

- 1 คลิกปุ่มเริ่ม (Start) ของ Windows Vista  → แผงควบคุม (Control Panel) → โปรแกรม (Programs) → โปรแกรมและคุณลักษณะ (Programs and Features)
- 2 เลือกโปรแกรมที่ต้องการเอาออก

3 คลิก **ถอนการติดตั้ง (Uninstall)**

4 กรุณาคุณำแนะนำการติดตั้งในเอกสารประกอบการใช้งานโปรแกรม และติดตั้งโปรแกรมใหม่

**SECTOR NOT FOUND —** ระบบปฏิบัติการไม่สามารถระบุตำแหน่งของเซกเตอร์ในฮาร์ดไดรฟ์ได้ คุณอาจมีเซกเตอร์หรือ FAT ที่เสียหายอยู่ในฮาร์ดไดรฟ์ เรียกใช้ยูทิลิตี้สำหรับตรวจสอบข้อผิดพลาดของ Windows เพื่อตรวจเช็คโครงสร้างไฟล์ในฮาร์ดไดรฟ์ ดูคำแนะนำจากบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows คลิก เริ่ม (start) → บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ (Help and Support) ถ้าเซกเตอร์เสียหายเป็นจำนวนมาก ให้ทำการสำรองข้อมูล (ถ้าทำได้) จากนั้นฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่อีกครั้ง

**SEEK ERROR —** ระบบปฏิบัติการไม่สามารถค้นหาแทร็กที่ต้องการในฮาร์ดไดรฟ์ได้

**SHUTDOWN FAILURE —** ซิพในบอร์ดระบบอาจทำงานผิดปกติ ทำการทดสอบการตั้งค่าระบบโดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics ดู (“Dell Diagnostics” ในหน้า 42)

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER —**

การตั้งค่าสำหรับการกำหนดค่าระบบได้รับความเสียหายต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเคเบิลเสียบปลั๊กไฟเพื่อชาร์จแบตเตอรี่ หากยังเกิดปัญหานี้อีก ให้พยายามเรียกคืนข้อมูลโดยใช้โปรแกรมตั้งค่าระบบ จากนั้นออกจากโปรแกรม (ดูใน *คู่มือบำรุงรักษา* ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)) ถ้าข้อความยังคงแสดงขึ้นมาอีก กรุณาติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69)

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED —** อาจต้อง

เปลี่ยนถ่านกระดุมที่ใช้สำหรับการตั้งค่าของการกำหนดค่าระบบต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเคเบิลเสียบปลั๊กไฟเพื่อชาร์จแบตเตอรี่ ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell (ดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69)

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM —** เวลาหรือวันที่

ที่บันทึกไว้ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบไม่ตรงกับนาฬิกาของระบบ แก้ไขการตั้งค่าของตัวเลือก วันที่ และ เวลา ให้ถูกต้อง กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED —**

ชิพไบนารีระบบอาจทำงานผิดปกติ ทำการทดสอบการตั้งค่าระบบโดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู “Dell Diagnostics” ในหน้า 42)

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE —** ตัวควบคุมคีย์บอร์ดอาจทำงานผิดปกติ หรืออาจติดตั้ง

โมดูลหน่วยความจำไว้ไม่แน่น ทำการทดสอบหน่วยความจำของระบบและการทดสอบตัวควบคุมคีย์บอร์ดโดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู “Dell Diagnostics” ในหน้า 42)

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY —** ใส่แผ่นดิสก์ลงในไดรฟ์ แล้วลองอีกครั้ง**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY**

**LOW —** แบตเตอรี่กำลังจะหมด เปลี่ยนแบตเตอรี่หรือต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเคเบิลเสียบปลั๊กไฟ หรือให้เข้าสู่โหมดไฮเบอร์เนตหรือปิดระบบคอมพิวเตอร์

## ข้อความระบบ



**หมายเหตุ :** ถ้าข้อความที่คุณได้รับไม่ได้แสดงอยู่ในตารางนี้ กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานของระบบปฏิบัติการหรือ โปรแกรมที่ใช้งานอยู่ในขณะที่ข้อความแสดงขึ้นมา

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL**

**SUPPORT** — คอมพิวเตอร์บู๊ตไม่สำเร็จติดต่อกันสามครั้ง โดยมีข้อผิดพลาดเดียวกัน (ดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ)

**CMOS CHECKSUM ERROR** — บอร์ดระบบ อาจติดปกติหรือแบตเตอรี่ RTC อ่อน เปลี่ยนแบตเตอรี่ กรุณา *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com) หรือดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

**CPU FAN FAILURE** — พัดลมของโปรเซสเซอร์ ไม่ทำงาน เปลี่ยนพัดลมโปรเซสเซอร์ กรุณา *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

**HARD-DISK DRIVE FAILURE** — ฮาร์ดไดรฟ์ อาจทำงานผิดปกติในระหว่างการตรวจสอบความพร้อมก่อนเริ่มระบบ (POST) ของฮาร์ดไดรฟ์ ตรวจสอบสายต่อต่างๆ ลองสลับฮาร์ดดิสก์ หรือดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE** —

ฮาร์ดไดรฟ์ที่อาจทำงานผิดปกติในระหว่างการทดสอบเริ่มระบบ ฮาร์ดไดรฟ์ (ดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ)

**KEYBOARD FAILURE** — คีย์บอร์ดผิดปกติหรือ สายคีย์บอร์ดไม่แน่น

**No BOOT DEVICE AVAILABLE** — ไม่มีพาร์ติชัน ในฮาร์ดไดรฟ์ที่สามารถบู๊ตได้ หรือสายฮาร์ดไดรฟ์ไม่แน่น หรือไม่มี อุปกรณ์ที่สามารถบู๊ตได้อุป

- ถ้าอุปกรณ์สำหรับบู๊ตเครื่องของคุณคือฮาร์ดไดรฟ์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายและติดตั้ง ได้อย่างถูกต้องแล้ว และมีการแบ่งพาร์ติชันให้เป็นอุปกรณ์ สำหรับบู๊ตเครื่อง
- เข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าระบบ และตรวจสอบให้แน่ใจว่า ข้อมูลของลำดับการบู๊ตถูกต้อง (กรุณา *คู่มือบำรุงรักษา* ของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))



**NO TIMER TICK INTERRUPT** — ซิพบนบอร์ดระบบอาจทำงานผิดปกติหรือเมนบอร์ดผิดปกติ (ดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69 เพื่อขอรับความช่วยเหลือ)

**USB OVER CURRENT ERROR** — ถอดอุปกรณ์ USB ใช้แหล่งจ่ายไฟภายนอกสำหรับอุปกรณ์ USB


**NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM**

(ข้อสังเกต - ระบบตรวจสอบตัวเองของฮาร์ดไดรฟ์ รายงานว่ามีพารามิเตอร์ตัวหนึ่งซึ่งมีค่าสูงเกินช่วงการทำงานปกติ **DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY.** พารามิเตอร์อยู่นอกช่วงที่กำหนด) ซึ่งอาจเป็นปัญหาของฮาร์ดไดรฟ์หรือไม่ก็ได้—

S.M.A.R.T ผิดพลาด อาจมีความผิดปกติกับ HDD

## การตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาคอพ์แวร์และฮาร์ดแวร์

ถ้าตรวจไม่พบอุปกรณ์ในระหว่างการติดตั้งระบบปฏิบัติการ หรือตรวจพบแต่กำหนดค่าไม่ถูกต้อง คุณสามารถใช้ตัวตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาคอพ์แวร์เพื่อทำการแก้ไขปัญหาการเข้ากันไม่ได้เมื่อต้องการเริ่มตัวแก้ไขปัญหาคอพ์แวร์ :

- 1 คลิกปุ่มเริ่ม (Start)  ของ Windows Vista และคลิก บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ (Help and Support)
- 2 พิมพ์คำว่า ตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ (hardware troubleshooter) ลงในช่องค้นหาและกด <Enter> เพื่อเริ่มการค้นหา
- 3 ให้เลือกตัวเลือกในผลลัพธ์การค้นหาที่อธิบายถึงปัญหาได้ดีที่สุด และทำตามขั้นตอนการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและการแก้ไขปัญหาที่เหลือ

## Dell Diagnostics



**ข้อควรระวัง :** ก่อนจะทำการปรับเปลี่ยนใดๆ กับภายในของคอมพิวเตอร์ กรุณาอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยที่หามาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม สามารถดูได้จากโฮมเพจ การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ โดยเข้าไปที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

### กรณีที่สามารถใช้โปรแกรม Dell Diagnostics

ถ้าคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำการตรวจเช็คปัญหาเกี่ยวกับการค้างและซอฟต์แวร์ (ดู และให้เรียกใช้โปรแกรม Dell Diagnostics ก่อนที่คุณจะติดต่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิคจาก Dell “การติดต่อกับ Dell ” ในหน้า 47)

ขอแนะนำให้คุณพิมพ์ขั้นตอนเหล่านี้ก่อนที่คุณจะเริ่มดำเนินการ



**ข้อสังเกต :** Dell Diagnostics สามารถใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของ Dell เท่านั้น



**หมายเหตุ :** แผ่น *Drivers and Utilities* จาก Dell เป็นอุปกรณ์เสริมและอาจไม่ได้จัดส่งมาให้พร้อมกับคอมพิวเตอร์

กรุณาดูคู่มือบำรุงรักษาที่ [support.dell.com](http://support.dell.com) เพื่อตรวจสอบข้อมูลการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่คุณต้องการทดสอบแสดงอยู่ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบและพร้อมทำงาน

เรียกใช้ Dell Diagnostics จากฮาร์ดไดรฟ์ หรือจากแผ่น *Dell Drivers and Utilities*

### เริ่มโปรแกรม Dell Diagnostics จากฮาร์ดดิสก์



**หมายเหตุ :** ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่แสดงภาพบนหน้าจอ กรุณาดู “การติดต่อกับ Dell ” ในหน้า 69

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้ารับปลั๊กไฟที่ใช้งานได้
- 2 เปิด (หรือรีเซ็ต) คอมพิวเตอร์
- 3 เมื่อเครื่องหมาย DELL™ ปรากฏขึ้น ให้กด <F12> ทันที เลือก **Diagnostics** จากเมนูเริ่ม (Start) และกด <Enter>



**ข้อสังเกต :** ถ้าคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้รอสักไปจนกระทั่งเคสก์ที่อปของ Microsoft® Windows® ปรากฏขึ้น จากนั้น ให้ปิดระบบคอมพิวเตอร์ของคุณและลองอีกครั้ง



**ข้อสังเกต :** หากพบข้อความระบุว่าไม่มีพาร์ติชันยูทิลิตีวิเคราะห์ระบบ ให้เรียกใช้ Dell Diagnostics จากแผ่น *ไดรเวอร์และยูทิลิตี*

- 4 กดปุ่มใดก็ได้เพื่อเริ่มโปรแกรม Dell Diagnostics จากพาร์ติชันสำหรับยูทิลิตีการวิเคราะห์ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## เรียกใช้ Dell Diagnostics From จากแผ่น Dell Drivers and Utilities

- 1 ใส่อื่น *ไดรเวอร์และยูทิลิตี*
- 2 ปิดและรีสตาร์ทเครื่องใหม่เมื่อเครื่องหมาย DELL ปรากฏขึ้น ให้กด <F12> ทันที



**ข้อสังเกต :** ถ้าคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้รอสักไปจนกระทั่งเคสก์ที่อปของ Microsoft® Windows® ปรากฏขึ้น จากนั้น ให้ปิดระบบคอมพิวเตอร์และลองอีกครั้ง



**ข้อสังเกต :** ขั้นตอนต่อไปจะเป็นการเปลี่ยนลำดับการบูตสำหรับการบูตเพียงครั้งเดียวเท่านั้นในการเริ่มระบบครั้งถัดไป คอมพิวเตอร์จะเริ่มการทำงานตามลำดับอุปกรณ์ที่ระบุไว้ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ

- 3 เมื่อรายการอุปกรณ์สำหรับบูตแสดงขึ้นมา ให้เลือกแถบไฮไลต์ไปที่ **CD/DVD/CD-RW** และกดปุ่ม <Enter>
- 4 เลือกตัวเลือก **Boot from CD-ROM** (บูตจาก CD-ROM) ในเมนู แล้วกด <Enter>

## การตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ปัญหา

- 5 พิมพ์ตัวเลข 1 เพื่อเริ่มเมนูของซีดี แล้วยกด <Enter> เพื่อดำเนินการต่อไป
- 6 เลือก **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (เรียกใช้ Dell Diagnostics แบบ 32 บิต) จากในรายการ ถ้าในรายการมีหลายรุ่นให้เลือก ให้เลือกรุ่นที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 7 หลังจาก Dell Diagnostics **Main Menu** ปรากฏขึ้น ให้เลือกการทดสอบที่ต้องการใช้ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อทำการแก้ไขปัญหาให้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ :

- ถ้าเกิดปัญหาขึ้นหลังจากที่คุณเพิ่มหรือถอดส่วนใดส่วนหนึ่งออกจากคอมพิวเตอร์ ให้ตรวจสอบขั้นตอนการติดตั้ง และต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการติดตั้งส่วนดังกล่าวอย่างถูกต้อง (ดู คู่มือบำรุงรักษาของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))
- ถ้าอุปกรณ์ไม่ทำงาน ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่ออุปกรณ์ดังกล่าวอย่างถูกต้องแล้ว

- ถ้ามีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ให้จดบันทึกข้อความดังกล่าวทั้งหมด ข้อความนี้อาจช่วยให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือสามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้
- ถ้าข้อความแสดงข้อผิดพลาดเป็นข้อความจากโปรแกรม กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งาน โปรแกรม



**หมายเหตุ :** ขั้นตอนต่างๆ ในเอกสารนี้เป็นขั้นตอนสำหรับใช้กับมุมมองเริ่มต้นของ Windows ดังนั้น ถ้าคุณตั้งคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณให้ใช้มุมมองแบบ Windows Classic ข้อมูลในเอกสารนี้อาจไม่ตรงกับข้อมูลในจอแสดงผลของคุณ

## ปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า



**ข้อควรระวัง :** ก่อนจะทำการปรับเปลี่ยนใดๆ กับภายในของคอมพิวเตอร์ กรุณาอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม สามารถดูได้จากโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ โดยเข้าไปที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องไม่ติดสว่าง —

หมายความว่าคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรือไม่มีไฟเข้า

- ถอดและต่อสายปลั๊กไฟเข้ากับช่องต่อสายไฟที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และเสียบปลั๊กไฟใหม่อีกครั้ง
- ให้ต่อสายไฟเข้ากับตัวรับปลั๊กไฟโดยตรง โดยไม่ผ่านรางปลั๊กไฟ สายพ่วง และอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า เพื่อตรวจสอบว่าสามารถเปิดคอมพิวเตอร์ได้เป็นปกติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบรางปลั๊กไฟเข้ากับตัวรับปลั๊กไฟ และเปิดสวิตช์รางปลั๊กไฟแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวรับปลั๊กไฟไม่เสีย โดยทดสอบกับอุปกรณ์อื่น เช่น โคมไฟ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหลักและสายไฟที่แผงด้านหลังต่ออยู่อย่างแน่นหนาเข้ากับบอร์ดระบบ (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))

## ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องติดสว่าง เป็นสีน้ำเงิน แต่คอมพิวเตอร์ไม่มีการตอบสนองใดๆ —

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อจอแสดงผลและเปิดสวิตช์แล้ว

## ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องกะพริบ

**เป็น สีน้ำเงิน** — หมายความว่าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย ให้กดปุ่มใดก็ได้บนคีย์บอร์ด ซับแมส หรือกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อกลับมาทำงานต่อตามปกติ

## ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องกะพริบ

**เป็น สีเหลือง** — คอมพิวเตอร์ได้รับไฟจ่าย แต่อุปกรณ์อาจทำงานผิดปกติหรือติดค้างไว้ไม่ถูกต้อง

- ถอดโมดูลหน่วยความจำทั้งหมด จากนั้น ติดตั้งกลับเข้าไปใหม่อีกครั้ง (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))
- ถอดการ์ดเสริมรวมถึงการ์ดแสดงผล จากนั้น ติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))

## ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องติดสว่าง

**เป็น สีเหลืองตลอดเวลา** — มีปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟ อุปกรณ์อาจทำงานผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของตัวประมวลผลต่ออยู่กับช่องต่อของบอร์ดระบบอย่างแน่นหนา (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหลักและสายไฟที่แผงด้านหลังต่ออยู่กับช่องต่อของบอร์ดระบบอย่างแน่นหนา (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))

**กำจัดสัญญาณรบกวน** — ตัวอย่างของสิ่งนี้อาจทำให้เกิดสัญญาณรบกวน คือ

- สายต่อต่างๆ เช่น ปลั๊กต่อ สายต่อคีย์บอร์ด และสายต่อเมาส์
- มีการใช้อุปกรณ์มากเกินไปในรางปลั๊กไฟเดียวกัน
- มีการใช้รางปลั๊กไฟหลายรางโดยใช้ตัวรับปลั๊กไฟเดียวกัน

## ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ



**ข้อควรระวัง :** ก่อนจะทำกรปรับเปลี่ยนใดๆ กับภายในของคอมพิวเตอร์ กรุณาอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยที่นำมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม สามารถดูได้จากโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ โดยเข้าไปที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

**ถ้าคุณได้รับข้อความว่าหน่วยความจำไม่เพียงพอ** —

- ให้บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดอยู่ และออกจากโปรแกรมที่คุณไม่ได้ใช้งานแล้วแต่ยังเปิดทิ้งไว้เพื่อดูว่าสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้หรือไม่
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการหน่วยความจำขั้นต่ำ กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์ ถ้าจำเป็น ให้ติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))

- ถอดและเสียบโมดูลหน่วยความจำกลับเข้าไปใหม่ (กรุณาดูคู่มือบำรุงรักษาของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)) เพื่อให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถรับส่งข้อมูลกับหน่วยความจำได้
- เรียกใช้ Dell Diagnostics (กรุณาดู “Dell Diagnostics” ในหน้า 42)

## ถ้าคุณพบปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับหน่วย

### ความจำ —

- ถอดและเสียบโมดูลหน่วยความจำกลับเข้าไปใหม่ (กรุณาดูคู่มือบำรุงรักษาของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)) เพื่อให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถรับส่งข้อมูลกับหน่วยความจำได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำตามคำแนะนำเบื้องต้นในการติดตั้งหน่วยความจำ (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษาของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับหน่วยความจำที่คุณใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทของหน่วยความจำที่คอมพิวเตอร์ของคุณรองรับ กรุณาดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 22
- เรียกใช้ Dell Diagnostics (กรุณาดู “Dell Diagnostics” ในหน้า 42)

## ปัญหาเกี่ยวกับการค้างและซอฟต์แวร์



**ข้อควรระวัง :** ก่อนจะทำการปรับเปลี่ยนใดๆ กับภายในของคอมพิวเตอร์ กรุณาอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม สามารถดูได้จากโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ โดยเข้าไปที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## ไม่สามารถเริ่มระบบคอมพิวเตอร์ได้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบสายไฟเข้ากับคอมพิวเตอร์และเต้ารับปลั๊กไฟอย่างแน่นหนาแล้ว

## คอมพิวเตอร์หยุดตอบสนอง



**ข้อสังเกต :** ข้อมูลของคุณอาจสูญหายไป หากไม่สามารถปิดการทำงานได้ด้วยระบบปฏิบัติการ

**ปิดคอมพิวเตอร์** — หากคอมพิวเตอร์ไม่มีการตอบสนองใดๆ เมื่อคุณกดปุ่มบนคีย์บอร์ดหรือซบเมาส์ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องค้างไว้อย่างน้อย 8-10 วินาที (จนกว่าคอมพิวเตอร์จะดับไป) จากนั้นให้รีเซ็ตคอมพิวเตอร์

## โปรแกรมหยุดตอบสนอง

### จบการทำงานของโปรแกรม —

- 1 กด <Ctrl><Shift><Esc> พร้อมกันเพื่อเข้าสู่ตัวจัดการงาน (Task Manager) แล้วคลิกแท็บ โปรแกรมประยุกต์ (Applications)
- 2 คลิกเลือกโปรแกรมที่ไม่ตอบสนอง แล้วคลิก จบการทำงาน (End Task)

## โปรแกรมล่มบ่อยครั้ง



**หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่จะมีคำแนะนำในการติดตั้งอยู่ในเอกสารประกอบหรือสื่อของซอฟต์แวร์นั้น (ซีดีหรือดีวีดี)

## ตรวจสอบเอกสารประกอบการใช้งาน


**ซอฟต์แวร์** — ถ้าจำเป็น ให้ถอนการติดตั้ง และติดตั้งโปรแกรมรุ่นใหม่

## โปรแกรมได้รับการออกแบบมาสำหรับระบบ

### ปฏิบัติการ Microsoft® Windows®

รุ่นก่อนหน้านี้ เรียกใช้ตัวช่วยสร้างความเข้ากันได้ของโปรแกรม (Program Compatibility Wizard)

ตัวช่วยสร้างความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะกำหนดค่าให้โปรแกรมทำงานในสภาพแวดล้อมที่ใกล้เคียงกับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows Vista

- 1 คลิก เริ่ม (Start)  → แผงควบคุม (Control Panel) → โปรแกรม (Programs) → ใช้โปรแกรมที่เก่ากว่ากับ Windows รุ่นนี้ (Use an older program with this version of Windows)
- 2 ในหน้าจอต้อนรับ ให้คลิก Next (ถัดไป)
- 3 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



## หน้าจอสีน้ำเงินจะปรากฏขึ้น

**ปิดคอมพิวเตอร์** — หากคอมพิวเตอร์ไม่มีการตอบสนองใดๆ เมื่อคุณกดปุ่มบนคีย์บอร์ดหรือซันเมาส์ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องค้างไว้อย่างน้อย 8 - 10 วินาที (จนกว่าคอมพิวเตอร์จะดับไป) จากนั้นให้รีเซ็ตรทคอมพิวเตอร์

## ปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์

ตรวจสอบเอกสารประกอบการใช้งาน

ซอฟต์แวร์หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์

เพื่อขอรับข้อมูลในการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา —

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการฮาร์ดแวร์ขั้นต่ำที่จำเป็นในการเรียกใช้ซอฟต์แวร์นั้น กรุณาดูข้อมูลจากเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งและกำหนดค่าโปรแกรมอย่างถูกต้อง

- ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ของอุปกรณ์ไม่ขัดแย้งกับโปรแกรม
- ถ้าจำเป็น ให้ถอนการติดตั้งและติดตั้งโปรแกรมนั้นใหม่

## ทำการสำรองไฟล์ต่าง ๆ ของคุณทันที

- ใช้โปรแกรมตรวจหาไวรัสในการตรวจเช็คฮาร์ดไดรฟ์ ซีดี หรือดีวีดี
- บันทึกและปิดไฟล์หรือโปรแกรมต่างๆ ที่เปิดอยู่ และปิดระบบคอมพิวเตอร์โดยใช้เมนู เริ่ม (Start)


## บริการ **Dell Technical Update**

บริการ Dell Technical Update จะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับอัปเดตสำหรับซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านทางอีเมล บริการนี้ไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถกำหนดเนื้อหา รูปแบบ และความถี่ในการรับข่าวสารได้ตามที่คุณต้องการ

เมื่อต้องการสมัครใช้บริการ Dell Technical Update กรุณาเข้าไปที่ [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate)

## Dell Support Center

Dell Support Center ช่วยคุณค้นหาบริการ การสนับสนุน และ ข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับระบบที่คุณต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Dell Support Center และเครื่องมือสนับสนุนที่มี ให้คลิกที่แท็บ บริการ (**Services**) ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

คลิกที่ไอคอน  ในแถบงานเพื่อเรียกใช้แอปพลิเคชัน โสมเพจ มีลิงก์สำหรับเข้าสู่ โปรแกรมต่อไปนี้ :

- **Self Help** (การแก้ไขปัญหา ความปลอดภัย ประสิทธิภาพของระบบ เครื่องข่าย/อินเทอร์เน็ต การสำรองข้อมูล/การกู้คืนข้อมูล และ Windows Vista)
- **Alerts** (ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคจะส่งการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ)
- **Assistance from Dell** (ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคกับ DellConnect™, ฝ่ายบริการลูกค้า, การฝึกอบรม และ บทช่วยสอน, วิธีติดต่อกับ Dell ทางโทรศัพท์, และการสแกนออนไลน์โดยใช้ PCCheckUp)
- **About Your System** (เอกสารประกอบการใช้งานระบบ ข้อมูลการรับประกันสินค้า ข้อมูลระบบ การอัปเดตและ เบ็ดเตล็ด)

ด้านบนของโฮมเพจ Dell Support Center แสดงหมายเลขรุ่นของระบบของคุณ พร้อมกับ service tag และ express service code


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Dell Support Center กรุณาดูที่ Dell Technology Guide ซึ่งมีอยู่ในบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows (เริ่ม (**start**) → บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ (**Help and Support**)) และที่เว็บไซต์ Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com))

# การติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

## ไดรวเวอร์

### การระบุไดรวเวอร์

ถ้าพบปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ใดๆ ก็ตาม ให้ระบุว่าไดรวเวอร์เป็นสาเหตุของปัญหาที่พบหรือไม่ และถ้าจำเป็น ให้ทำการอัปเดตไดรวเวอร์

- 1 คลิกที่ปุ่ม เริ่ม ของ Windows Vista™  และคลิกขวาที่ **Computer**
- 2 คลิกที่ คุณสมบัติ (Properties) → ตัวจัดการอุปกรณ์ (Device Manager)



**หมายเหตุ :** หน้าต่าง การควบคุมบัญชีผู้ใช้ (User Account Control) จะปรากฏขึ้นหากคุณเป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **Continue** หรือติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการต่อ

เลื่อนรายการลงเพื่อดูว่าอุปกรณ์ใดมีเครื่องหมายอัศเจรีย์ (วงกลมสีเหลืองที่มีเครื่องหมาย [!]) อยู่บนไอคอนอุปกรณ์


ถ้ามีเครื่องหมายอัศเจรีย์อยู่ข้างชื่ออุปกรณ์ คุณอาจต้องติดตั้งไดรวเวอร์ตัวเดิมอีกครั้งหรือติดตั้งไดรวเวอร์ตัวใหม่ (กรุณาดู “การติดตั้งไดรวเวอร์และยูทิลิตี้ใหม่” ที่หน้า 51)

### การติดตั้งไดรวเวอร์และยูทิลิตี้ใหม่



**ข้อสังเกต :** เว็บไซต์ Dell Support ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com) และสื่อ *ไดรวเวอร์และยูทิลิตี้*ของคุณ จะมีไดรวเวอร์ที่ได้รับการรับรองให้ใช้กับคอมพิวเตอร์ของ Dell™ ถ้าคุณติดตั้งไดรวเวอร์ที่ได้รับมาจากแหล่งอื่นๆ คอมพิวเตอร์ของคุณอาจทำงานได้ไม่ถูกต้อง

### การกลับไปใช้ไดรวเวอร์อุปกรณ์รุ่นก่อนหน้า

- 1 คลิกที่ปุ่ม เริ่ม ของ Windows Vista  และคลิกขวาที่ **Computer**
- 2 คลิกที่ คุณสมบัติ (Properties) → ตัวจัดการอุปกรณ์ (Device Manager)



**หมายเหตุ :** หน้าต่าง การควบคุมบัญชีผู้ใช้ (User Account Control) จะปรากฏขึ้น หากคุณเป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **Continue** หรือติดต่อบัญชีและระบบเพื่อเข้าสู่ Device Manager

- 3 คลิกขวาที่อุปกรณ์ที่ติดตั้งไดรเวอร์ใหม่ จากนั้นคลิกที่ **Properties**
- 4 คลิกที่แท็บ **ไดรเวอร์ (Drivers)** → ค้นหาไดรเวอร์รุ่นก่อนหน้า (**Roll Back Driver**)

ถ้าการคืนค่าสถานะก่อนหน้าของไดรเวอร์อุปกรณ์ (Device Driver Rollback) ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ใช้การคืนค่าระบบ (System Restore) (กรุณาดู “การคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ” ที่หน้า 54) เพื่อคืนค่าคอมพิวเตอร์ของคุณกลับไปสู่สถานะปฏิบัติการเดิมก่อนที่คุณจะติดตั้งไดรเวอร์ตัวใหม่

### การใช้สื่อไดรเวอร์และยูทิลิตี้

ถ้าการคืนค่าสถานะก่อนหน้าของไดรเวอร์อุปกรณ์ (Device Driver Rollback) หรือการคืนค่าระบบ (System Restore) (กรุณาดู “การคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ” ที่หน้า 54) ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ติดตั้งไดรเวอร์จากสื่อ *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* ของคุณอีกครั้ง

- 1 เมื่อคุณเห็นเดสก์ท็อปของ Windows ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ให้ใส่แผ่น *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* ถ้าคุณใช้แผ่น *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* เป็นครั้งแรก ให้ไปที่ ขั้นตอนที่ 2 ถ้าไม่ได้ใช้เป็นครั้งแรก ให้ไปที่ ขั้นตอนที่ 5
- 2 เมื่อโปรแกรมติดตั้งของแผ่น *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* เปิดขึ้นมาแล้ว ให้ทำตามพร้อมท์บนหน้าจอ



**หมายเหตุ :** โดยทั่วไปแล้ว โปรแกรม *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* จะเปิดขึ้นมาโดยอัตโนมัติ ถ้าโปรแกรมไม่เปิดขึ้นมาเอง ให้เปิด Windows Explorer และคลิกที่ไดรฟ์เพื่อแสดงข้อมูลในสื่อขึ้นมา จากนั้น ดับเบิลคลิกไฟล์ที่ชื่อ **autorcd.exe**

- 3 เมื่อหน้าต่าง **InstallShield Wizard Complete** ปรากฏขึ้น ให้นำแผ่น *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* ออก และคลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อรีเซ็ตคอมพิวเตอร์
- 4 เมื่อเดสก์ท็อปของ Windows ปรากฏขึ้น ให้ใส่แผ่น *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* เข้าไปใหม่

- 5 ที่หน้าจอ **Welcome Dell System Owner** ให้คลิก **Next** (ถัดไป)



**หมายเหตุ :** โปรแกรม *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* จะแสดงเฉพาะไดรเวอร์ของฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งมากับคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น ถ้าคุณติดตั้งฮาร์ดแวร์เพิ่มเติม ไดรเวอร์ของฮาร์ดแวร์ใหม่อาจไม่ได้แสดงอยู่ในรายการ ถ้าไดรเวอร์เหล่านั้นไม่แสดงขึ้นมาให้ออกจากโปรแกรม *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานที่มาพร้อมกับอุปกรณ์นั้น

ข้อความจะปรากฏขึ้น และแจ้งว่าสื่อ *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้* ตรวจพบฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ไดรเวอร์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณใช้จะแสดงขึ้นโดยอัตโนมัติในหน้าต่าง **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system**

- 6 คลิกไดรเวอร์ที่คุณต้องการติดตั้งใหม่อีกครั้ง และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ถ้าไดรเวอร์ที่ต้องการไม่อยู่ในรายการ แสดงว่าระบบปฏิบัติการของคุณไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์นั้น

## การติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้งด้วยตนเอง

หลังจากแตกไฟล์ของไดรเวอร์ลงฮาร์ดไดรฟ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในส่วนก่อนหน้าเรียบร้อยแล้ว :

- 1 คลิกที่ปุ่ม เริ่ม ของ Windows Vista  และคลิกขวาที่ **Computer**
- 2 คลิกที่ คุณสมบัติ (Properties) → ตัวจัดการอุปกรณ์ (Device Manager)



**หมายเหตุ :** หน้าต่าง การควบคุมบัญชีผู้ใช้ (User Account Control) จะปรากฏขึ้น หากคุณเป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ) หรือติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อเข้าสู่ Device Manager

- 3 ดับเบิลคลิกประเภทของอุปกรณ์ที่คุณกำลังจะติดตั้งไดรเวอร์ (ตัวอย่างเช่น เสียง หรือ วิดีโอ)
- 4 ดับเบิลคลิกชื่อของอุปกรณ์ที่คุณกำลังจะติดตั้งไดรเวอร์
- 5 คลิกที่แท็บ **ไดรเวอร์ (Driver)** → **ปรับปรุงไดรเวอร์ (Update Driver)** → ค้นหาซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ในคอมพิวเตอร์ของฉัน (**Browse my computer for driver software**)

- 6 คลิก **Browse** จากนั้นทำการเรียกคืนตำแหน่งที่คัดลอกไฟล์ไดรเวอร์ไว้ก่อนหน้านี้
- 7 เมื่อชื่อของไดรเวอร์ที่ต้องการแสดงขึ้นมา ให้คลิกที่ชื่อไดรเวอร์ → ตกลง (OK) → ถัดไป (Next)
- 8 คลิก **เสร็จสิ้น (Finish)** และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ

## การคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ

คุณสามารถคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณได้โดยใช้วิธีดังต่อไปนี้ :

- การคืนค่าระบบ (System Restore) ของ Microsoft Windows จะนำคอมพิวเตอร์ของคุณกลับไปสู่สถานะปฏิบัติการก่อนหน้าโดยไม่มีผลต่อไฟล์ข้อมูล ใช้การคืนค่าระบบเป็นวิธีแรกในการคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณและรักษาไฟล์ข้อมูลไว้
- หากคุณได้รับแผ่นระบบปฏิบัติการพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณคุณสามารถใช้ดิสก์นั้นคืนค่าระบบปฏิบัติการได้ อย่างไรก็ตาม การใช้แผ่นระบบปฏิบัติการจะลบข้อมูลทั้งหมดในฮาร์ดไดรฟ์เช่นกัน ใช้แผ่นเฉพาะเมื่อการคืนค่าระบบไม่สามารถแก้ไขปัญหาระบบปฏิบัติการของคุณได้

## การใช้ฟังก์ชัน Microsoft® Windows® System Restore

ระบบปฏิบัติการ Windows มีตัวเลือกการคืนค่าระบบซึ่งคุณสามารถใช้เพื่อนำคอมพิวเตอร์ของคุณกลับไปสู่สถานะปฏิบัติการก่อนหน้าได้ (โดยไม่มีผลกระทบต่อเพิ่มข้อมูล) หากการเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์ หรือการตั้งค่าระบบอื่นๆ ทำให้สถานะปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ไม่เหมาะสม การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่การคืนค่าระบบได้กระทำกับคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถย้อนกลับได้อย่างสมบูรณ์



**ข้อสังเกต :** ต้องทำการสำรองเพิ่มข้อมูลของคุณไว้เสมอ System Restore ไม่สามารถตรวจสอบไฟล์ข้อมูลหรือเรียกคืนข้อมูลเหล่านี้ได้




**หมายเหตุ :** ขั้นตอนในเอกสารนี้เขียนขึ้นสำหรับมุมมองเริ่มต้นของ Windows ดังนั้นจึงอาจใช้ไม่ได้หากคุณตั้งค่าคอมพิวเตอร์ Dell™ ของคุณให้เป็นมุมมอง Windows แบบคลาสสิก (Windows Classic)



**หมายเหตุ :** ตั้งค่าคอมพิวเตอร์ Dell™ ของคุณให้เป็นมุมมอง Windows แบบคลาสสิก (Windows Classic)

## การเริ่มการคืนค่าระบบ

- 1 คลิกที่ **Start** 
- 2 ในช่อง เริ่มการค้นหา (Start Search) ให้พิมพ์ การคืนค่าระบบ (System Restore) แล้วกด <Enter>



**หมายเหตุ :** หน้าต่าง การควบคุมบัญชีผู้ใช้ (User Account Control) จะปรากฏขึ้น หากคุณเป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **Continue** หรือติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการต่อตามที่ต้องการ


- 3 คลิก **Next** จากนั้นข้อความแจ้งการดำเนินการจะปรากฏขึ้นที่หน้าจอ

ในกรณีที่การคืนค่าระบบไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณสามารถยกเลิกการคืนค่าระบบครั้งล่าสุดได้ (กรุณาดู “การยกเลิกส่วนเรียกคืนค่าระบบเดิม” ที่หน้า 55)

## การยกเลิกส่วนเรียกคืนค่าระบบเดิม



**ข้อสังเกต :** ก่อนที่คุณจะยกเลิกการคืนค่าระบบครั้งล่าสุด ให้บันทึกและปิดไฟล์ที่เปิดค้างไว้ทั้งหมด และออกจากโปรแกรมที่เปิดอยู่ ห้ามเปลี่ยน เปิด หรือลบไฟล์ข้อมูลหรือโปรแกรมใดๆ จนกว่าการคืนค่าระบบจะเสร็จสมบูรณ์

- 1 คลิกที่ **Start** 
- 2 ในช่อง เริ่มการค้นหา (Start Search) ให้พิมพ์ การคืนค่าระบบ (System Restore) แล้วกด <Enter>
- 3 คลิกที่ **Undo my last restoration** จากนั้นคลิก **Next**

## การใช้แผ่นระบบปฏิบัติการ

### ก่อนการเริ่มใช้งาน

ถ้าคุณกำลังพิจารณาจะติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows ใหม่ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับไคลเวอร์ที่เพิ่งติดตั้งไป ก่อนอื่นให้คุณลองใช้ฟังก์ชันคืนค่าสู่สถานะก่อนหน้าของไคลเวอร์อุปกรณ์ (Device Driver Rollback) ของ Windows เสียก่อน กรุณาดู “การกลับไปใช้ไคลเวอร์อุปกรณ์รุ่นก่อนหน้า” ที่หน้า 51 ถ้า Device Driver Rollback ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ใช้ System Restore ของ

## การติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

Microsoft Windows เพื่อคืนค่าระบบปฏิบัติการกลับไปยังสถานะการทำงานเดิมก่อนที่คุณจะติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ตัวใหม่ กรุณาดู “การใช้ฟังก์ชัน Microsoft® Windows®” ที่หน้า 54



**ข้อสังเกต :** ก่อนที่จะทำการติดตั้ง ให้เก็บสำรองไฟล์ข้อมูลต่างๆ ในฮาร์ดไดรฟ์หลักเสียก่อน สำหรับการกำหนดค่าฮาร์ดดิสก์ทั่วไป คอมพิวเตอร์จะตรวจจับฮาร์ดดิสก์หลักก่อนเป็นอันดับแรก

สำหรับการติดตั้ง Windows ใหม่ คุณจำเป็นต้องใช้สื่อระบบปฏิบัติการจาก Dell™ และแผ่น *ไดรเวอร์และยูทิลิตี* จาก Dell



**หมายเหตุ :** แผ่น *ไดรเวอร์และยูทิลิตี* จาก Dell มีไดรเวอร์ซึ่งได้รับการติดตั้งในระหว่างที่ประกอบคอมพิวเตอร์ ให้ใช้สื่อ *ไดรเวอร์และยูทิลิตี* จาก Dell เพื่อโหลดไดรเวอร์ที่จำเป็น สื่อ *ไดรเวอร์และยูทิลิตี* จาก Dell และสื่อระบบปฏิบัติการจาก Dell อาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่คุณสั่งซื้อคอมพิวเตอร์หรือว่าคุณได้ขอสื่อเหล่านี้ไปหรือไม่

## การติดตั้ง Windows ใหม่

ขั้นตอนการติดตั้งใหม่อาจใช้เวลาประมาณ 1 ถึง 2 ชั่วโมงจึงจะเสร็จสมบูรณ์ หลังจากติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่แล้ว คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ โปรแกรมป้องกันไวรัส และซอฟต์แวร์อื่น ๆ ใหม่อีกครั้ง

1. บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่
2. ใส่แผ่นระบบปฏิบัติการ
3. หากข้อความ Install Windows (ติดตั้ง Windows) ปรากฏขึ้น คลิกที่ **Exit** (ออก)
4. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เมื่อเครื่องหมาย DELL ปรากฏขึ้น ให้กด <F12> ทันที



**หมายเหตุ :** ถ้าคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้รอต่อไปจนกระทั่งเดสก์ท็อปของ Microsoft® Windows® ปรากฏขึ้น จากนั้น ให้ปิดระบบคอมพิวเตอร์ และลองอีกครั้ง





**หมายเหตุ :** ขั้นตอนต่อไป จะเป็นการเปลี่ยนลำดับการบูตสำหรับการบูตเพียงครั้งเดียวเท่านั้น ในการเริ่มระบบครั้งถัดไป คอมพิวเตอร์จะบูตตามลำดับอุปกรณ์ที่ระบุไว้ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ

- 5 เมื่อรายการอุปกรณ์สำหรับบูตแสดงขึ้นมา ให้เลือกแถบไฮไลต์ไปที่ **CD/DVD/CD-RW Drive** และกดปุ่ม <Enter>
- 6 กดปุ่มใดก็ได้เพื่อทำการบูตจากซีดีรอม (**Boot from CD-ROM**) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์



## การค้นหาข้อมูล



**หมายเหตุ :** คุณลักษณะหรือสื่อข้อมูลบางชนิดอาจเป็นส่วนเสริมแยกต่างหาก และไม่ได้ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณลักษณะหรือสื่อข้อมูลบางชนิดอาจไม่พร้อมใช้งานในบางประเทศ



**หมายเหตุ :** อาจมีข้อมูลเพิ่มเติมให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

เอกสาร/สื่อบันทึก/ป้าย	สารบัญ
<p>ป้ายการให้บริการ/รหัสบริการด่วน</p> <p>ป้ายการให้บริการ/รหัสบริการด่วนมีระบุอยู่ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้ป้ายการให้บริการเพื่อแจ้งรหัสประจำคอมพิวเตอร์ของคุณ เมื่อคุณเข้าไปที่ <b>support.dell.com</b> หรือเมื่อติดต่อกับศูนย์บริการ</li> <li>เมื่อติดต่อศูนย์บริการ ให้แจ้งหมายเลข Express Service Code กับเจ้าหน้าที่ เพื่อโอนสายของคุณไปยังฝ่ายที่ทำหน้าที่รับผิดชอบ</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ :</b> ป้ายการให้บริการ/รหัสบริการด่วนมีระบุอยู่ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ</p>
<p>สื่อไครเวอร์และยูทิลิตี้</p> <p>สื่อไครเวอร์และยูทิลิตี้เป็นแผ่น CD หรือ DVD ที่จัดส่งมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โปรแกรมวิเคราะห์สำหรับคอมพิวเตอร์</li> <li>ไครเวอร์ต่างๆ สำหรับคอมพิวเตอร์</li> <li>อ็อปเทคของไครเวอร์และเอกสารต่างๆ มีอยู่ที่ <b>support.dell.com</b></li> <li>ซอฟต์แวร์ระบบของโน้ตบุ๊ก (NSS)</li> <li>ไฟล์ Readme</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ :</b> สื่อข้อมูลของคุณอาจมีไฟล์ Readme อยู่ โดยไฟล์นี้จะมีข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอ้างอิงด้านเทคนิคขั้นสูงสำหรับช่างเทคนิคหรือผู้ใช้ที่มีประสบการณ์</p>

เอกสาร/สื่อบันทึก/ป้าย	สารบัญ
<p>แผ่นบันทึกระบบปฏิบัติการ</p> <p>แผ่นบันทึกระบบปฏิบัติการเป็นแผ่น CD หรือ DVD ที่จัดส่งมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>	<p>ติดตั้งระบบปฏิบัติการของคุณใหม่</p>
<p>เอกสารเกี่ยวกับความปลอดภัย</p> <p>กฎข้อบังคับ การรับประกันสินค้า และการบริการ</p> <p>ข้อมูลประเภทนี้อาจให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับเพิ่มเติม กรุณาดูที่โฮมเพจการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ (Regulatory Compliance) บน <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> ที่ตำแหน่งต่อไปนี้ : <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ข้อมูลการรับประกันสินค้า</li><li>• ข้อตกลงและเงื่อนไข (สำหรับผู้ใช้ในสหรัฐอเมริกา เท่านั้น)</li><li>• คำแนะนำด้านความปลอดภัย</li><li>• ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ</li><li>• ข้อมูล โครงสร้าง</li><li>• ข้อตกลงสิทธิ์ใช้งานผู้ใช้ปลายทาง</li></ul>
<p>คู่มือบำรุงรักษา</p> <p>คู่มือบำรุงรักษาสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณมีอยู่ที่ <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• วิธีการถอดและเปลี่ยนส่วนประกอบต่างๆ</li><li>• วิธีการกำหนดการตั้งค่าระบบ</li><li>• วิธีการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา</li></ul>

---

เอกสาร/สื่อบันทึก/ป้าย	สารบัญ
<p>คู่มือเทคโนโลยี <b>Dell</b> <i>Dell Technology Guide</i> มีอยู่ที่ <b>support.dell.com</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ</li><li>• การใช้และการบำรุงรักษาอุปกรณ์</li><li>• การทำความเข้าใจกับเทคโนโลยีต่างๆ เช่น RAID อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® อีเมล และอื่นๆ</li></ul>
<p>ป้ายแสดงสิทธิการใช้งาน <b>Microsoft®</b> <b>Windows®</b> ป้ายแสดงสิทธิการใช้งาน Microsoft Windows จะติดอยู่บนคอมพิวเตอร์ ของคุณ</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ป้ายนี้มีรหัสผลิตภัณฑ์ของระบบปฏิบัติการของคุณ</li></ul>

---



# การรับความช่วยเหลือ

## การขอรับความช่วยเหลือ



**ข้อควรระวัง :** ถ้าคุณจำเป็นต้องถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์ออก ให้อถอดปลั๊กไฟของคอมพิวเตอร์และของโมเด็มออกจากเต้าเสียบก่อน ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่หามาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบค้นหาสาเหตุและวิเคราะห์ปัญหา :

- 1 ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบค้นหาสาเหตุและวิเคราะห์ปัญหา “คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา” ในหน้า 44
- 2 กรุณา ดู สำหรับขั้นตอนในการเรียกใช้ Dell Diagnostics “Dell Diagnostics” ในหน้า 42
- 3 กรอกข้อมูลใน “รายการตรวจสอบวิเคราะห์” ในหน้า 68

- 4 สำหรับความช่วยเหลือในระหว่างการติดตั้งและการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา ให้ใช้ชุดบริการออนไลน์ที่หลากหลายจาก Dell ได้ที่ Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) กรุณา ดู สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับบริการออนไลน์อีกมากมายของ Dell Support “บริการออนไลน์” ในหน้า 64
- 5 ถ้าขั้นตอนก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ กรุณา ดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69



**หมายเหตุ :** โทรหา Dell Support โดยใช้โทรศัพท์ ซึ่งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ที่เกิดปัญหา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือสามารถช่วยคุณได้ในการดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็น



**หมายเหตุ :** ระบบ Express Service Code ของ Dell อาจไม่มีในทุกประเทศ

เมื่อได้รับแจ้งจากระบบโทรศัพท์อัตโนมัติของ Dell ให้ใส่ Express Service Code ของคุณเพื่อโอนสายโทรศัพท์ไปยังเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือที่ทำหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ถ้าคุณไม่มี Express Service Code ให้เปิด **Dell Accessories** และดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Express Service Code** แล้วทำตามคำแนะนำ

สำหรับคำแนะนำในการใช้ Dell Support กรุณาดู  
“ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและฝ่ายบริการ ลูกค้า” ในหน้า 64



**หมายเหตุ :** บริการบางอย่างต่อไปนี้อาจไม่มีให้บริการ  
ในบางประเทศหรือภูมิภาคอื่นๆ นอกภาคพื้นทวีปของ  
สหรัฐอเมริกา โทรหาตัวแทน Dell ในพื้นที่ของคุณเพื่อขอ  
ข้อมูลเกี่ยวกับบริการที่มีให้

## ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและฝ่ายบริการ ลูกค้า

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของ Dell™ ฝ่ายบริการช่วยเหลือ  
ของ Dell อินดีที่จะตอบข้อสงสัยเหล่านั้นให้แก่คุณ เจ้าหน้าที่  
ช่วยเหลือของเราใช้คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ปัญหาของคุณ เพื่อให้  
สามารถให้คำตอบแก่คุณได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

เมื่อต้องการติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Dell กรุณาดูข้อมูล  
การติดต่อสำหรับภูมิภาคของคุณได้จาก หรือเข้าไปที่เว็บไซต์  
**support.dell.com** “ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell” ในหน้า 67

## บริการออนไลน์

คุณสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของ  
Dell ได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้ :

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (เฉพาะประเทศในแถบเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (เฉพาะประเทศญี่ปุ่นเท่านั้น)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (เฉพาะในแถบยุโรปเท่านั้น)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (ประเทศในแถบละตินอเมริกาและแคริบเบียน)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (เฉพาะแคนาดาเท่านั้น)



คุณสามารถเข้าใช้ Dell Support ได้จากเว็บไซต์และที่อยู่อีเมลต่อไปนี้ :

- เว็บไซต์ Dell Support :  
support.dell.com  
support.apj.dell.com (เฉพาะเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่นเท่านั้น)  
support.jp.dell.com (เฉพาะประเทศญี่ปุ่นเท่านั้น)  
support.euro.dell.com (เฉพาะยุโรปเท่านั้น)
- ที่อยู่อีเมลของ Dell Support :  
mobile\_support@us.dell.com  
support@us.dell.com  
suporte@dell.com (บราซิล)  
la-techsupport@dell.com (เฉพาะประเทศในแถบละตินอเมริกาและแคริบเบียนเท่านั้น)  
apsupport@dell.com (เฉพาะประเทศในแถบเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)

- ที่อยู่อีเมลของฝ่ายการตลาดและฝ่ายขายของ Dell :  
apmarketing@dell.com (เฉพาะประเทศในแถบเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)  
sales\_canada@dell.com (เฉพาะแคนาดาเท่านั้น)
- โพรโทคอลถ่ายโอนไฟล์แบบไม่ระบุชื่อ (FTP) :  
ftp.dell.com – เข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้ anonymous และใช้ที่อยู่อีเมลของคุณเป็นรหัสผ่าน

## บริการ AutoTech

บริการช่วยเหลืออัตโนมัติ (AutoTech) จาก Dell คือบริการซึ่งมีคำตอบที่มีการบันทึกเอาไว้สำหรับคำถามต่างๆ ที่ลูกค้าของ Dell ถามเป็นประจำเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปและคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป

เมื่อคุณโทรไปที่ AutoTech ให้ใช้โทรศัพท์แบบกดปุ่มเพื่อเลือกหัวข้อที่ตรงกับคำถามของคุณ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในภูมิภาคของคุณ กรุณาดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69

## บริการข้อมูลสถานะการสั่งซื้ออัตโนมัติ

เมื่อต้องการตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ Dell ของคุณ คุณสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ [support.dell.com](http://support.dell.com) หรือคุณสามารถโทรไปที่บริการข้อมูลสถานะการสั่งซื้ออัตโนมัติก็ได้ ระบบตอบรับจะขอให้คุณแจ้งข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการค้นหา และรายงานสถานะการสั่งซื้อของคุณ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในภูมิภาคของคุณ กรุณาดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69

## ปัญหาเกี่ยวกับสินค้าที่คุณสั่งซื้อ

ถ้าสินค้าที่คุณสั่งซื้อมีปัญหา เช่น ชิ้นส่วนไม่ครบหรือไม่ถูกต้อง หรือการวางบิลไม่ถูกต้อง กรุณาติดต่อขอรับบริการช่วยเหลือลูกค้าจาก Dell โดยเตรียมใบแจ้งหนี้และใบรายละเอียดสินค้าของคุณไว้พร้อมเมื่อติดต่อกับ Dell สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในภูมิภาคของคุณ กรุณาดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69

## ข้อมูลผลิตภัณฑ์

ถ้าคุณต้องการข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ จาก Dell หรือถ้าคุณต้องการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ กรุณาเข้าไปที่เว็บไซต์ของ Dell ได้ที่ [www.dell.com](http://www.dell.com) หากคุณต้องการทราบ หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อกับ Dell ในภูมิภาคของคุณหรือต้องการพูดคุยสายกับพนักงานขาย กรุณาดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69

## การคืนสินค้าเพื่อขอรับการซ่อมแซมตามใบรับประกันหรือขอคืนเงิน

จัดเตรียมสินค้าทั้งหมดที่จะส่งคืน ไม่ว่าจะเพื่อนำไปซ่อมแซมหรือขอคืนเงิน โดยทำตามขั้นตอนดังนี้ :

- 1 โทรไปที่ Dell เพื่อขอ Return Material Authorization Number (หมายเลขอนุมัติการคืนสินค้า) และเขียนหมายเลขนี้ที่ด้านนอกของกล่องพัสดุให้เห็นได้อย่างชัดเจน

สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในภูมิภาคของคุณ กรุณาดู “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69 แนบสำเนาใบแจ้งหนี้และจดหมายอธิบายถึงเหตุผลในการส่งคืนสินค้ามาด้วย

- 2 แนบสำเนา Diagnostics Checklist (รายการตรวจสอบวิเคราะห์) (กรุณาดู “รายการตรวจสอบวิเคราะห์” ในหน้า 68) ซึ่งจะแสดงรายการทดสอบที่คุณได้ดำเนินการไปแล้ว และข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่รายงาน โดยโปรแกรม Dell Diagnostics (กรุณาดู “รายการตรวจสอบวิเคราะห์” ในหน้า 68 “การติดต่อกับ Dell” ในหน้า 69

- 3 ในกรณีที่เป็นการขอคืนเงิน ให้ส่งคืนอุปกรณ์เสริมต่างๆ ทั้งหมดของอุปกรณ์ที่จะส่งคืน (สายไฟ ซอฟต์แวร์ คู่มือใช้งาน ฯลฯ) มาด้วย

**4** บรรจูปกรณ์ที่จะส่งคืนโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิม (หรือวัสดุแบบเดียวกัน)

คุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง นอกจากนี้ คุณยังต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการทำประกันผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืน และเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่เกิดการสูญหายระหว่างการจัดส่งมายัง Dell กรุณาอย่าส่งคืนสินค้าทางพัสดุเก็บเงินปลายทาง

Dell สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธไม่รับสินค้าส่งคืนซึ่งไม่ตรงตามข้อกำหนดข้างต้น และจะส่งคืนค่าเหล่านั้นคืนให้กับคุณ

## ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell



**หมายเหตุ :** เมื่อคุณต้องการติดต่อ Dell ทางโทรศัพท์ ให้เตรียม Express Service Code ไว้ให้พร้อม รหัสนี้จะช่วยให้ระบบช่วยเหลือทางโทรศัพท์อัตโนมัติของ Dell โอนสายโทรศัพท์ของคุณไปยังเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น Dell อาจขอให้คุณแจ้ง Service Tag ด้วย (ซึ่งโดยทั่วไปจะอยู่ที่ด้านล่างหรือด้านหลังของคอมพิวเตอร์)

และอย่าลืมกรอกข้อมูลในรายการตรวจสอบวิเคราะห์ (Diagnostics Checklist) (กรุณาดู “รายการตรวจสอบวิเคราะห์” ในหน้า 68) หากสามารถทำได้ ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนที่จะโทรศัพท์ต่อขอความช่วยเหลือจาก Dell

และควรใช้โทรศัพท์ซึ่งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่อาจขอให้คุณพิมพ์คำสั่งบางอย่างด้วยคีย์บอร์ด อธิบายข้อมูลโดยละเอียดในระหว่างการทำงาน หรือลองทำขั้นตอนอื่นๆ ในการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาซึ่งจะต้องดำเนินการที่เครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เตรียมเอกสารต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ไว้พร้อมแล้ว



**ข้อควรระวัง :** ก่อนจะทำการปรับเปลี่ยนภายในของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

### รายการตรวจสอบวิเคราะห์

ชื่อ :

วันที่ :

ที่อยู่ :

หมายเลขโทรศัพท์ :

Service Tag (บาร์โค้ดที่ด้านล่างหรือด้านหลังของคอมพิวเตอร์) :

Express Service Code :

หมายเลขอนุมัติการคืนสินค้า (ถ้าเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ Dell ให้อำนาจ) :

ระบบปฏิบัติการและรุ่น :

อุปกรณ์ :

การ์ดเสริม :

มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือไม่ มี/ไม่มี

เครือข่าย รุ่น และการ์ดเครือข่าย :

โปรแกรมต่างๆ และรุ่น :

กรุณาเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการเพื่อข้อมูลที่มีอยู่ในไฟล์เริ่มระบบ ถ้าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์ไฟล์แต่ละไฟล์ออกมาหรือให้บันทึกข้อมูลของไฟล์แต่ละไฟล์เอาไว้ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดรหัสเสียงเตือน หรือรหัสวิเคราะห์ :

รายละเอียดของปัญหาและขั้นตอนการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาคือคุณได้ทำไปแล้ว :

## การติดต่อกับ Dell



**หมายเหตุ :** ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ คุณสามารถดูข้อมูลการติดต่อได้จากใบแจ้งหนี้ ใบรายละเอียดสินค้า ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell ได้จัดเตรียมบริการและการช่วยเหลือทั้งทางโทรศัพท์และแบบออนไลน์ไว้หลายช่องทางด้วยกัน โดยบริการเหล่านี้อาจมีให้บริการเฉพาะในบางประเทศและบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ เมื่อต้องการติดต่อ Dell เกี่ยวกับการซื้อขาย ความช่วยเหลือด้านเทคนิค หรือประเด็นที่เกี่ยวกับการให้บริการลูกค้า

- 1 ให้เข้าไปที่ **support.dell.com** และระบุประเทศหรือภูมิภาคที่คุณอาศัยอยู่จากเมนู **Choose A Country/Region** (เลือกประเทศ/ภูมิภาค) ที่ด้านล่างของเพจ
- 2 คลิก **Contact Us** (ติดต่อ Dell) ทางด้านซ้ายของเพจ และเลือกสิ่งของบริการหรือความช่วยเหลือที่ตรงกับความต้องการของคุณ
- 3 เลือกวิธีการติดต่อกับ Dell ที่คุณสะดวก



# ดัชนี

## D

### Dell

Support Utility, 50

การติดต่อ, 63, 69

บริการ Technical Update, 49

ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและบริการลูกค้า, 64

อัปเดตสำหรับซอฟต์แวร์, 50

### Dell Diagnostics, 42

การสแตร์ทจากแผ่นไดรเวอร์และยูทิลิตี้, 43

การสแตร์ทจากฮาร์ดไดรฟ์, 42

### DellConnect, 64

## S

S.M.A.R.T., 41

Service Tag, 59

## W

### Windows Vista

ตัวช่วยดำเนินการปรับการทำงานร่วมกันของโปรแกรม  
(Program Compatibility wizard), 48

## ก

การแก้ไขปัญหา, 33, 60

Dell Diagnostics, 42

การใช้งานร่วมกันของโปรแกรมและ Windows, 48

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, 33

คอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง, 47

คำแนะนำ, 44

เงื่อนไขไฟแสดงการทำงาน, 44

ซอฟต์แวร์, 47–49

โปรแกรมหยุดทำงาน, 47

ระบบไฟฟ้า, 44

(ต่อ)

หน่วยความจำ, 46

หน้าจอสีน้ำเงิน, 49

การค้นหาข้อมูล, 59

การเชื่อมต่อ

เครือข่าย, 17

สายเครือข่าย, 16

อะแดปเตอร์ AC, 16

อินเทอร์เน็ต, 17

อุปกรณ์ USB, 16

การตั้งค่า

การตั้งค่าแบบเร็ว, 15

คอมพิวเตอร์, 15

การติดต่อกับ Dell, 63, 69

การติดตั้งใหม่

ซอฟต์แวร์, 51

ไดรเวอร์และชุดติดตั้ง, 51

การวิเคราะห์

Dell, 42

## ข

ข้อกำหนดเฉพาะ

การสื่อสาร, 24

ขนาด, 31

ข้อมูลระบบ, 22

คีย์บอร์ด, 27

จอแสดงผล, 26

พีซีแพด, 27

แบตเตอรี่, 28

พอร์ตและช่องต่อ, 23

ภาพ, 24

เสียง, 25

หน่วยความจำ, 22

อะแดปเตอร์ AC, 30

ข้อกำหนดและเงื่อนไข, 60

ข้อตกลงการอนุญาตสิทธิ์ผู้ใช้ปลายทาง (EULA), 60

ข้อมูลการรับประกันสินค้า, 60

ข้อมูลการให้บริการ, 60



ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ, 60

ข้อมูล โครงสร้าง, 60

ข้อมูลด้านความปลอดภัย, 60

ข้อมูลทางเทคนิค

ทั้งหมด, 21

โปรเซสเซอร์, 21

ลักษณะการใช้งาน, 31

## ค

คู่มือเทคโนโลยี Dell, 61

คู่มือบำรุงรักษา, 60–61

เครือข่าย

การเชื่อมต่อ, 17

## จ

จอแสดงผล

คำอธิบาย, 9

## ช

ช่องต่อ IEEE 1394

คำอธิบาย, 10

ช่องต่อเครือข่าย

คำอธิบาย, 11

ช่องใส่สายสำหรับป้องกันการขโมย

คำอธิบาย, 11

**ซ**

ซอฟต์แวร์

การแก้ไขปัญหา, 49

การติดตั้งใหม่, 51

ปัญหา, 48

อัปเดต, 49

ซอฟต์แวร์ระบบของโน้ตบุ๊ก (Notebook System Software), 59

**ด**

ไดรเวอร์, 51

การกลับไปใช้รุ่นก่อนหน้า, 51

การติดตั้งใหม่, 51

การระบุ, 51

แผ่นไดรเวอร์และบูทลิสต์, 59

**ต**

ตัวช่วยดำเนินการ

ตัวช่วยดำเนินการปรับการทำงานร่วมกันของโปรแกรม  
(Program Compatibility wizard), 48

**ท**

แทรีกสติก/ปุ่มทัชแพด

คำอธิบาย, 8

**บ**

บริการ, 63

เบอร์โทรศัพท์, 69

แบตเตอรี่

การถอด, 12

**ป**

ป้ายฉลากแสดงสิทธิ์การใช้งาน Windows, 61

ป้ายฉลากแสดงสิทธิ์การใช้งาน, 61

**ผ**

แผ่น

ไดรวเวอร์และยูทิลิตี้, 59

แผ่นไดรวเวอร์และยูทิลิตี้, 52, 59

Dell Diagnostics, 42

**ฝ**

ฝ่ายบริการ

การติดต่อกับ Dell, 69

บริการออนไลน์, 64

ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและบริการลูกค้า, 64

ส่วนภูมิภาค, 64

ฝ่ายสนับสนุน

DellConnect, 64

**ม**

มุมมอง

ด้านหน้า, 7–8

**ร**

รหัสบริการด่วน, 59

รหัสผลิตภัณฑ์ของระบบปฏิบัติการ, 61

ระบบปฏิบัติการ

แผ่น, 55

ระบบไฟฟ้า

การแก้ไขปัญหา, 44

เงื่อนไขไฟแสดงการทำงาน, 44

ดัชนี

**ห**

หน่วยความจำ

การแก้ไขปัญหา, 46

**อ**

อ็อปเคท

ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์, 49

อินเทอร์เน็ต

การเชื่อมต่อ, 17

เอกสารกำกับ, 59

คู่มือเทคโนโลยี Dell, 61

คู่มือบำรุงรักษา, 60–61

ด้านหลัง, 10